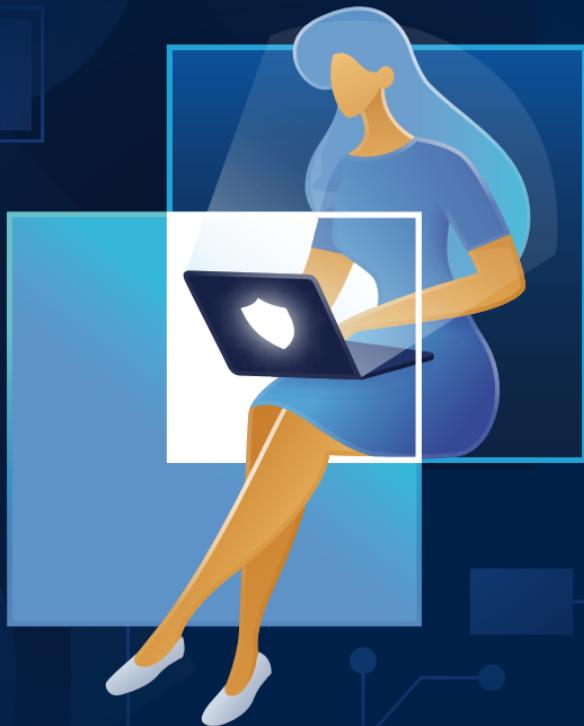


Acronis 安克諾斯 True Image 2021

PERSONAL CYBER PROTECTION

防護惡意軟體 + 備份還原



快速安裝手冊



iOS



目錄

一、產品註冊序號	02
二、什麼是 Acronis True Image	03
三、Acronis True Image 2021的新功能	03
四、兌換及安裝 Acronis True Image 2021	05
(一) 兌換64碼產品啟動序號	05
(二) 註冊安克諾斯帳戶Acronis Account	05
(三) 安裝前準備事項	06
(四) 從舊版升級Acronis True Image 2021 注意事項	06
五、程式安裝	06
(一) Windows安裝	06
1.系統需求與支援媒體	06
2.安裝啟動程序	08
(二) Mac安裝	09
1.系統需求與支援媒體	09
2.安裝啟動程序	10
(三) 行動裝置下載及安裝	11
六、授權啟用常見問題	12
(一) 離線啟用	12
(二) 啟用數過多 – 授權移轉	13
(三) 功能手冊說明	13
七、產品使用注意事項	14

歡迎使用

Acronis 安克諾斯 True Image 2021 PERSONAL CYBER PROTECTION

防護惡意軟體 + 備份還原

親愛的用戶您好：

感謝您使用Acronis True Image 2021 個人備份還原軟體，請參閱手冊說明協助您兌換啟動碼及安裝軟體，並開始備份您的資料。

一、產品註冊序號

安克諾斯Acronis True Image 2021

※此序號須至湛揚科技【註冊與兌換專區】兌換64碼產品啟動碼，詳細步驟請參閱手冊第5頁說明。

二、什麼是 Acronis True Image

Acronis True Image 2021 提供簡單、高效、安全的網路保護。作為全球第一款結合備份和防護惡意軟體技術的新世代個人備份還原解決方案，保護資料免受當今所有威脅的攻擊。

它可備份作業系統、特定磁碟、應用程式、設定等所有資料和Microsoft 365帳戶，備份可讓您在災難發生後還原電腦系統。雲端備份可將檔案儲存至 Acronis Cloud(標準版不適用)，即使電腦遺失、遭竊或天災毀損，您的資料仍都將毫髮無傷，而且可視需要將資料完全還原至新的裝置。透過即時保護、病毒掃描、網頁過濾、防勒索程式和防非法挖礦來阻止網路攻擊。支援Windows、Mac、iOS和Android裝置。降低保護資料的複雜性和成本，因此您無需擔心網路數位生活受到干擾。

三、Acronis True Image 2021的新功能

(一) 惡意程式即時保護 <防毒功能>

整合的AI智慧防護惡意程式技術，透過行為分析與簽章驗證，檢測各檔案的活動，阻止惡意行為、未知檔案及各項危險活動。

(二) 防毒掃描 <防毒功能>

隨時透過掃描惡意程式來確保威脅不會潛伏在您的電腦上。針對特定檔案的快速掃描，或完整掃描來檢查隱藏的惡意程式或檔案。您也可以手動執行掃描或設定時間排程。

(三) 網頁過濾 (Windows) <防毒功能>

保護用戶免受來自網路的惡意程式的侵害。當用戶嘗試打開惡意網站時，將被自動阻止，網頁過濾可阻止具有虛假新聞、欺騙和網路釣魚URL、惡意程式碼的網站。並且能夠自行設定特定URL允許或封鎖。

(四) 外部裝置保護 <防毒功能>

保護您的外接裝置、甚至是網路共享與NAS，當您執行病毒掃描時，連同掃瞄並保護這些裝置與檔案。

(五) 漏洞檢測 (Windows) <防毒功能>

Microsoft Office軟體和IE瀏覽器漏洞最容易受到漏洞攻擊。Acronis True Image利用行為引擎，檢測軟體資料庫或命令表列，查出網路犯罪分子是否利用漏洞或弱點進行攻擊。

(六) 視訊會議保護 (Windows) <防毒功能>

當您以Zoom、Cisco WebEx和Microsoft Teams進行會議時將受到Acronis True Image的保護，免於遭惡意程式植入的侵害並防止可疑操作。確保聊天或會議中的訊息和資料不會被竊取，未受邀的參與者也無法加入通話。

(七) 快速備份驗證 (Windows)

快速驗證最新備份檔的可用/還原性，有助於加快驗證過程，可以選擇手動驗證或設定備份完成後驗證以及排程時間驗證。

(八) 備份存檔轉換為 .vhd 格式 (Windows)

將您的磁碟或完整備份檔轉換為VHD格式，以測試備份是否有效且可還原為可開機作業系統或用於讀取檔案。

(九) Acronis雲端備份複寫續傳 進階版/高級進階版

改善不穩定的網路連線進行的複寫作業。當連線問題發生時，系統會停止對Acronis雲端的備份複寫。連線修復後，已經複寫的資料不會再次執行，將會從停止的位置繼續複寫作業。

(十) 深色模式 (Mac)

Acronis True Image 2021支援 MacOS深色模式，為Mac用戶提供更自然的介面。

<防毒功能>注意事項:

- 1.標準版、入門版免費提供3個月防毒功能，如欲繼續使用請升級為進階版、高級進階版(升級方式請與安克諾斯台灣總代理-湛揚科技聯繫)。
- 2.為達到最佳效能，如裝有其他第三方防毒軟體，建議可將其關閉。
- 3.建議保持網路連線，以利更新最新病毒碼，強化裝置安全。

四、兌換序號及註冊安克諾斯 Acronis 帳號

(一) 兌換64碼產品啟動序號

首先，請您進入湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw，點選【支援服務】→【註冊與兌換專區】→【安克諾斯Acronis個人版】→請依照註冊網頁說明，輸入24碼產品註冊序號，以取得64碼產品啟動序號。



※註冊時輸入的資訊為您日後申請查詢啟動序號的核對資料，為保障您的權益，請輸入有效的資訊並妥善保存，以利日後查詢。

(二) 註冊安克諾斯帳戶Acronis Account

- 1.安克諾斯帳戶Acronis Account可管理您的授權及執行授權移轉等功能。
- 2.入門版、進階版、高級進階版用戶可以利用線上儀表板查看備份計畫、同步、封存等檔案、以及設定、執行備份等。
- 3.可由以下方式註冊，在軟體安裝完成後的視窗進行註冊(圖一)
或至以下網址註冊: <https://account.acronis.com/#/auth/signup> (圖二)。



▲(圖一)軟體註冊畫面



▲(圖二)網頁註冊畫面

(三) 安裝前準備事項

1. 請檢查電腦作業系統與硬體規格是否符合產品基本安裝需求。
2. 入門版、進階版、高級進階版，必須連接網路才能啟用授權。
3. 必須具有系統管理員權限才能執行及安裝 Acronis True Image 2021。

(四) 從舊版升級Acronis True Image 2021注意事項

1. 若目前的版本為 Acronis True Image 2019、2020 版，可直接更新版本，無須移除舊版再重新安裝軟體。若您目前的版本較舊，建議完全移除再進行安裝 Acronis True Image 2021。
2. 請注意：使用新版程式建立的備份檔可能與之前程式版本不相容。
因此，如果您將 Acronis True Image 回復至較舊的版本，將需要使用舊版程式建立備份。
3. 我們強烈建議您在每次產品升級後，製作新的可開機媒體。

五、程式安裝

(一) Windows 安裝

1. 系統需求與支援媒體

(1) 系統需求

- 2 GB RAM · Intel CORE 2 Duo (2GHz) 或相同的處理器
- CPU 需支援 SSE 指示 · 具有 7 GB 可用空間的系統硬碟

(2) 用於建立可開機媒體的 CD-RW/DVD-RW 光碟機或 USB 磁碟機：

- Linux base 所需的空間約為 660 MB。
- Windows base 所需的空間約為 700 MB。

請注意！虛擬機上的安裝項目並不保證能夠成功備份和復原

(3) 支援的作業系統：

- Windows 10 (所有版本)
- Windows 8
- Windows Home Server 2011
- Windows 8.1
- Windows 7 SP1 (所有版本)

不支援Beta開發者測試版本。

不支援 Windows Embedded、IoT 版本、Windows 10 LTSB 及 Windows 10 LTSC

請注意！僅保證能成功還原支援的作業系統。其他作業系統可採用逐一磁區的方式備份，但在復原後可能會無法開機。

(4) 支援的檔案系統：

- NTFS
- ReiserFS(3)*
- HFS+*/HFSX**
- Ext2/Ext3/Ext4
- Linux SWAP*
- FAT16/32/exFAT **

* 僅支援檔案系統進行磁碟或磁碟分割備份/還原作業。

** 支援磁碟還原、磁碟分割及複製作業 (不調整大小)。

(5) 支援的儲存媒體：

- 硬碟機 (HDD)*
- 網路儲存裝置
- CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R (包括雙層 DVD+R)、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0、USB-C、eSATA、FireWire (IEEE-1394)、SCSI 及 PC card存放裝置
- 固態磁碟機 (SSD)
- FTP 伺服器**

(6) 動態磁碟作業限制：

- 不支援在動態磁碟上建立 Acronis Secure Zone。
- 不支援將動態磁碟區復原為有手動調整功能的動態磁碟區。
- Try&Decide® 無法用於保護動態磁碟。
- 不支援對動態磁碟執行「複製磁碟」作業。
- FTP 伺服器必須允許被動模式檔案傳輸。直接備份至 FTP 伺服器時，Acronis True Image 2021 會將備份檔分割為多個 2GB 大小的檔案。

來源電腦的防火牆設定應開啟連接埠 20 和 21，以供 TCP 和 UDP 通訊協定運作。【路由及遠端存取】Windows 服務應予以停用。

2. 安裝啟用程序

(1) 進行程式安裝

請至湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw 點選【支援服務】→【程式下載】→【安克諾斯Acronis個人版】→【請選擇PC裝置程式】→進行程式的下載和安裝。

(2) 啟動產品授權

安裝完成→將兌換的64碼啟動序號輸入於【在此處輸入您的序號】→點選【啟用】→完成啟動程序。



▲ 啓動產品授權

(3) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis True Image 2021，請立即備份您的資料，安克諾斯Acronis能保護電腦所有資料的安全。



▲保護裝置介面

(二) Mac 安裝

1. 系統需求與支援媒體

(1) 支援的作業系統

- macOS Catalina 10.15
- macOS Mojave 10.14
- macOS High Sierra 10.13
- macOS Sierra 10.12
- OS X El Capitan 10.11

不支援搭載 Intel Core 2 Duo 處理器的 Mac 機器。

(2) 支援的檔案系統

- HFS+ (包含核心存放區)
- NTFS (包括 Boot Camp)
- APFS
- FAT32

您無法將資料備份至使用 NTFS 檔案系統的磁碟機。不過可以從這類型檔案系統上的備份復原資料。

(3) 建立 Acronis 可開機媒體的需求：

- 建立可開機媒體，可以使用任何具有 4 GB 或以上 可用空間的卸除式磁碟機，且其格式為 Mac OS 擴充檔案系統。
- 「macOS 回復」的版本必須與您 Mac 電腦上所安裝的 macOS 版本相符。
- 不支援使用 CD 和 DVD 媒體建立此類媒體。

(4) 支援的儲存媒體：

- 內部磁碟機 (HDD、SSD、RAID)
- FireWire 磁碟機
- 網路共用、NAS
- USB 磁碟機
- Thunderbolt 磁碟機
- Acronis Cloud

2. 安裝啟用程序

(1) 進行程式安裝

- ① 請至湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw 點選【支援服務】→【程式下載】→【請選擇 Mac 安裝程式】→ 進行程式的下載和安裝。
- ② 接下來，程式下載完成並執行後，請將 Acronis 的圖示透過拖曳的方式拉至右方的【Applications】→ 至應用程式的資料夾內點選 Acronis True Image 的圖示即可使用。



▲ 程式安裝

(2) 啟動產品授權

請開啟 Acronis True Image 2021 程式後，將兌換的 64 碼啟動序號輸入於空白欄位後並【啟用】即完成啟動程序。



▲ 啟動產品授權

(3) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis True Image 2021，請立即備份您所需的資料，安克諾斯Acronis能保護Mac所有資料的安全。



▲保護裝置介面

(三) 行動裝置下載及安裝

1. 系統需求

- iOS 11.0 及更新版本 (iPhone、iPad)
- Android 5.0 及更新版本 (手機、平板)

行動裝置無授權數量限制

2. 進行程式安裝

iOS裝置請至【App Store】搜尋【Acronis True Image : Mobile】；Android裝置請至【Play商店】搜尋【Acronis True Image : Mobile】下載並安裝您的程式。



(iOS裝置)



(Android裝置)



▲行動裝置備份方式
(以iOS為例)



▲行動裝置備份項目選擇
(以iOS為例)

六、授權啟用常見問題

(一) 離線啟用

當您的電腦無網路連線環境來啟動授權或是因網路、防火牆等因素無法連線至Acronis伺服器成功啟用授權時。

入門版、進階版、高級進階版不適用此啟用方式，必須有網路連線才能啟用。

- ① 請於Acronis True Image 2021輸入啟動碼。
 - ② 點擊畫面左方的【帳戶】，然後點擊【解決啟用問題】→【離線啟用】。
 - ③ 依步驟按【儲存至檔案】，並指定USB卸除式硬碟為存放位置，將您的安裝代碼(.lic)儲存至此。
 - ④ 請至另一部具有網路連線的電腦上，並使用瀏覽器開啟此網址：
<https://www.acronis.com/zh-tw/activation/>。
 - ⑤ 在網頁上按【從檔案載入】，並將您第一步存放的(.lic)檔案開啟並匯入。
 - ⑥ 按點【取得啟用碼】→【儲存至檔案】並將檔案(license.lic)存放在USB卸除式硬碟。
 - ⑦ 回到原無網路環境之電腦，點擊【從檔案載入】匯入兌換好的啟用碼(license.lic)，並按下【啟用】，即可成功啟動授權。



▲安克諾斯帳戶 Acronis Account 介面



▲產品序號註冊至安克諾斯帳戶 Acronis Account

(二) 啟用數過多 – 授權移轉

安裝 Acronis True Image 2021 的電腦數量可能超過上限，或您重新安裝 Windows 或變更電腦的硬體，甚至系統還原後也會發生此狀況。

需註冊Acronis帳戶才能執行此程序。

輸入啟動碼時顯示【啟用數過多】，或於Acronis True Image程式內，畫面左方【帳戶】→【解決問題】，依照您的狀況選擇以下其一選項：



※【我在這部電腦上已變更硬體或重新安裝Windows】

選擇電腦相同名稱→【移動授權】(如有綁定Acronis帳號，請先登入後再執行)。

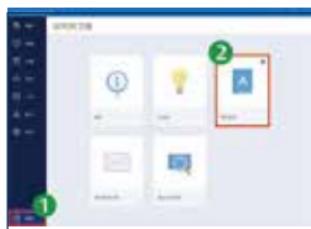
※【我在新電腦上已安裝Acronis True Image】

再點【從另一台電腦移動授權】，選擇要釋放授權的電腦名稱→【移動授權】，(如有綁定Acronis帳號，請先登入後再執行)，舊授權的電腦即會登出無法使用。



(三) 功能說明手冊

開啟Acronis True Image 2021 點左下角
→【說明】→【開啟說明】，即有詳細的
各項功能說明。



七、產品使用注意事項

- 啟動序號兌換人為該組序號授權的擁有者，務必妥善保存授權資料，以保障您的權益。日後客服中心將於核對原註冊資料後，方能提供服務。
- 安克諾斯 Acronis 台灣地區販售產品，僅適用於台灣地區啟動授權、技術支援服務。
- 產品外盒及手冊所提供的系統資訊，可能會因作業系統商或本產品停止支援或升級等因素，而有無法事前(後)通知用戶變更的情況，請以Acronis安克諾斯台灣官方網站 www.acronis.com/zh-tw/ 為主。
- 如使用入門版、進階版、高級進階版，3台或5台裝置雲端產品，授權期間以首台裝置啟用的時間開始計算。
- 多台裝置授權共用一組產品啟動序號。例如：購買3台裝置版本，序號可供3台PC或3台Mac，或是2台PC及1台Mac，用戶可自行搭配安裝並啟動使用。
- 異機還原功能不適用於 Windows OEM 隨機版及Mac作業系統。
- 使用安克諾斯 Acronis 雲端授權版的用戶，請於到期前續約購買或於到期前備份所有雲端儲存的資料(試用版及正式版皆同)，若未訂購雲端空間，將於到期後無法存取任何資料。
- 雲端空間的存取速度，與您的網路連線速率有關。
- 備份與還原密碼請妥善保管，避免資料外洩遭人使用，若不慎遺失

※安克諾斯另有企業伺服器及虛擬設備伺服器備份解決還原方案，歡迎企業用戶洽詢另有優惠。



#1 全球第一款內建防毒的備份軟體

資料保護

- ✓ 影像檔備份
- ✓ 複製磁碟
- ✓ 多合一還原
- ✓ Survival kit救援包
- ✓ 自訂開機救援媒體
- ✓ 端點至端點加密
- ✓ 無數量限制的行動裝置備份

網路安全

- ✓ 惡意程式即時保護*
- ✓ 防毒掃描*
- ✓ 加密勒索軟體防禦
- ✓ 非法挖礦劫持防禦
- ✓ AI智慧學習行為偵測*
- ✓ 外部裝置與NAS掃描*
- ✓ 網頁過濾*

*標準版與入門版免費提供三個月使用

總代理

湛揚科技

www.t-tech.com.tw

服務信箱：support@t-tech.com.tw

客服專線：02-7718-5588

週一至週五(不含國定假日)

09:00~12:30 : 13:30~18:00

授權商城

享購物

ENJOY SHOP



Acronis 名稱和註冊商標皆歸屬於 Acronis International GmbH 所有。其他註冊商標皆歸屬於其各自專利所有者所有。
Acronis 保留所有修改相關程式圖形化介面和功能的權利，如有異動恕不另行通知。

© 2002-2021 Acronis 版權所有。保留所有權利。