

Acronis
安克諾斯 True Image 2019

BACKUP

#1個人備份還原軟體



映像備份和磁碟複製

創新防加密勒索技術

功能豐富，使用簡單

快速安裝手冊



目錄

| | |
|---------------------------------------|----|
| 一、產品註冊序號 | 02 |
| 二、什麼是 Acronis True Image | 03 |
| 三、Acronis True Image 2019的新功能 | 03 |
| 四、兌換及安裝 Acronis True Image 2019 | 04 |
| (一) 兌換64碼產品啟動序號 | 04 |
| (二) 註冊阿克諾斯帳戶 Acronis Account | 05 |
| (三) 安裝前準備事項 | 05 |
| (四) 從舊版Acronis True Image 升級 | 05 |
| (五) Windows安裝 | 06 |
| 1.系統需求與支援媒體 | 06 |
| 2.安裝啟動程序 | 08 |
| (六) Mac安裝 | 09 |
| 1.系統需求與支援媒體 | 09 |
| 2.安裝啟動程序 | 10 |
| (七) 行動裝置安裝與備份程序 | 11 |
| 五、授權移轉 | 13 |
| 六、技術支援 | 14 |
| 七、產品使用注意事項 | 15 |

歡迎使用

Acronis True Image 2019 安克諾斯個人備份還原軟體

全球最佳備份與還原軟體

親愛的用戶您好：

感謝您使用Acronis True Image 2019 個人備份還原軟體，請參閱手冊說明協助您兌換啟動碼及安裝軟體，並開始備份您的資料。

一、產品註冊序號

安克諾斯Acronis True Image 2019

※此序號須至湛揚科技【註冊與兌換專區(<https://www.t-tech.com.tw/acronis.php>)】兌換64碼產品啟動碼，詳細步驟請參閱手冊第4頁說明。

二、什麼是 Acronis True Image

Acronis True Image 2019 是一款整合式的備份軟體，可確保電腦上所有資訊的安全性。它可備份文件、相片、電子郵件和選定的磁碟分割，甚至是整個磁碟機 (包括作業系統、應用程式、設定以及所有的資料)。備份可讓您在災難 (如遺失資料、意外刪除重大檔案或資料夾，或硬碟完全損毀) 發生後復原電腦系統。

雲端備份可讓您將檔案和磁碟儲存至 Acronis Cloud。即使電腦遺失、遭竊或毀壞，您的資料仍都將毫髮無傷，而且可視需要將資料完全復原至新的裝置。

三、Acronis True Image 2019的新功能

(一) 複製磁碟 (Windows / Mac)

Acronis for Windows的實用工具複製磁碟功能，正式支援Mac作業系統 – 讓您無需停止或重新啟動系統。只需連接USB-C傳輸線來複製Mac，或插入外接硬碟來建立副本。也支援Bootcamp安裝。

(二) 手動清理備份版本 (Windows)

針對本機備份採取更全面的控制，協助您善加管理磁碟空間。全新的備份清理工具程式，可讓您手動選擇不需要的備份版本來釋放磁碟空間。

(三) Acronis Survival Kit (Windows / Mac)

若要在發生故障時復原電腦，您必須具有兩個重要元件：系統磁碟的備份與可開機救援媒體。Acronis Survival Kit 在外接式硬碟整合了上述所有元件，因此您只要透過單一裝置，即可滿足復原電腦的所有需求。您可使用任何大於 32 GB 的外接式硬碟，建立 Acronis Survival Kit。

(四) Active Protection可保護 NAS 與網路共用 (Windows)

我們領先業界的 Acronis Active Protection 技術可抵禦加密勒索軟體的威脅，且現在可為網路共用和 NAS 裝置提供安全防護。

(五) 連接USB外接硬碟自動備份 (Windows / Mac)

我們提供全新選項，只要連接外接硬碟即可啟動備份，讓您更加輕鬆地排程作業。您可設定新的備份計劃、啟用選項，且下次您所指定的USB外接硬碟在連接至電腦時，將會自動執行備份。

(六) 增強的雲端備份 (Windows / Mac)

Acronis 全新技術可將檔案備份至雲端，對於備份速度與效能皆有所提昇。這意味著經各界獨立公認速度最快的雲端備份技術更上層樓，其提供安全、異地的儲存功能，可加密資料確保您的數位隱私。

(七) 增強的 WinPE Media Builder (Windows)

Acronis True Image 針對 WinPE 媒體提供兩項重要增進功能：

您可將驅動程式新增至 WinPE 媒體；Acronis WinPE 媒體會偵測網路介面卡，且您可配置網路設定來使用 Wi-Fi 或乙太網路連線執行復原。

四、兌換及安裝Acronis True Image 2019

(一) 兌換64碼產品啟動序號

首先，請您進入湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw，點選【支援服務】→【註冊與兌換專區 (<https://www.t-tech.com.tw/acronis.php>)】→【安克諾斯Acronis個人版】→請依照註冊網頁說明，輸入24碼產品註冊序號，以取得64碼產品啟動序號。

※註冊時輸入的資訊為您日後申請查詢啟動序號的核對資料，為保障您的權益，請輸入有效的資訊並妥善保存，以利日後查詢。

(二) 註冊安克諾斯帳戶 Acronis Account

您能利用安克諾斯帳戶 Acronis Account 來管理您的授權及執行授權移轉等功能，購買雲端版的用戶可以利用線上儀表板查看備份計畫、同步、封存等資訊，以及設定、執行備份等。

您可在軟體安裝完成後顯示的視窗進行註冊(圖一)或至該網址：<https://account.acronis.com/> (圖二)註冊您的帳戶。



▲(圖一)軟體註冊畫面



▲(圖二)網頁註冊畫面

(三) 安裝前準備事項

- 1.請參照手冊說明，檢查電腦作業系統與硬體規格是否符合產品基本安裝需求。
- 2.您的電腦必須連接網路才能啟用 Acronis True Image 2019。
- 3.您必須具有系統管理員權限才能執行 Acronis True Image 2019。

(四) 從舊版 Acronis True Image 升級

- 1.若您目前的版本為 Acronis True Image 2018，安裝時會直接升級成 Acronis True Image 2019，不須先行移除。若您目前的版本較舊，建議您先移除再進行安裝 Acronis True Image 2019。
- 2.前一版 Acronis True Image 所建立的備份計畫，能完全與新產品版本相容。在您升級後，所有的備份都將自動新增至您的備份計畫內。
- 3.我們強烈建議您在每次產品升級後製作新的可開機媒體。

接下來，請依照各裝置的安裝說明操作，即可輕鬆完成安裝和啟動程序。

(五) Windows 安裝

1. 系統需求與支援媒體

(1) 系統需求

Acronis True Image 2019 需要下列硬體：

- Pentium 1 GHz 處理器
- 1 GB RAM
- 硬碟上有 1.5 GB 的可用空間
- 用於建立可開機媒體的 CD-RW/DVD-RW 磁碟機或 USB 隨身碟 (需要約 600 MB 的可用空間)
- 螢幕解析度為 1024 x 768
- 滑鼠或其他指標裝置 (建議使用)

(2) 其他需求：

產品的啟用及使用 Acronis Cloud 的所有功能，包括線上備份、雲端封存及資料同步，皆需要網際網路連線。如果您的電腦沒有網際網路連線，可以使用另一部有網際網路連線的電腦來啟用產品。

(3) 支援的作業系統：

Acronis True Image 2019 已在下列作業系統上通過測試：

- Windows 10 (所有版本，包括 2018 年 10 月更新) *
- Windows 8.1 (所有版本)
- Windows 8 (所有版本)
- Windows 7 SP1 (所有版本)
- Windows XP SP3 (32 位元) **
- Windows Home Server 2011

* 不支援Beta開發者測試版本。

** 有限支援。某些功能可能無法正常運作。例如，線上儀表板與封存。

警告！ 僅保證能成功復原有支援的作業系統。其他作業系統可採用逐一磁區的方式備份，但在復原後可能會變得無法開機。

(4) 支援的檔案系統：

- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4
- ReiserFS(3)*
- Linux SWAP*
- HFS+*/HFSX*
- FAT16/32/exFAT *&**

* 僅支援檔案系統進行磁碟或磁碟分割備份/復原作業。

** 僅支援檔案系統進行磁碟或磁碟分割備份/復原作業 (不調整大小)。

若檔案系統不受支援或已損毀，Acronis True Image 2019 可用逐個磁區的方式複製資料。

(5) 支援的存放媒體：

- 硬碟機*
- 固態磁碟機 (SSD)
- 網路儲存裝置
- FTP 伺服器**
- CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R (包括雙層 DVD+R)、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0、eSATA、FireWire (IEEE-1394)、SCSI 及 PC Card 存放裝置

* 動態磁碟作業限制：

不支援在動態磁碟上建立 Acronis Secure Zone。

不支援將動態磁碟區復原為有手動調整功能的動態磁碟區。

Try&Decide® 無法用於保護動態磁碟。

不支援對動態磁碟執行「複製磁碟」作業。

** FTP 伺服器必須允許被動模式檔案傳輸。直接備份至 FTP 伺服器時，Acronis True Image 2019 會將備份分割成多個大小為 2GB 的檔案。

來源電腦的防火牆設定應開啟連接埠 20 和 21，以供 TCP 和 UDP 通訊協定運作。[路由及遠端存取] Windows 服務應予以停用。

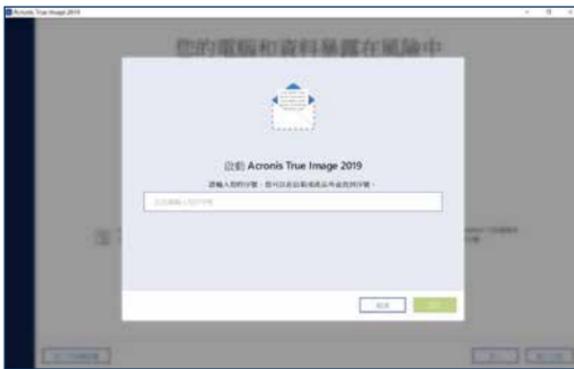
2.安裝啟動程序

(1) 進行程式安裝

請至湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw 點選【支援服務】→【程式下載】→【安克諾斯Acronis個人版】→【請選擇PC裝置程式】→進行程式的下載和安裝。

(2) 啟動產品授權

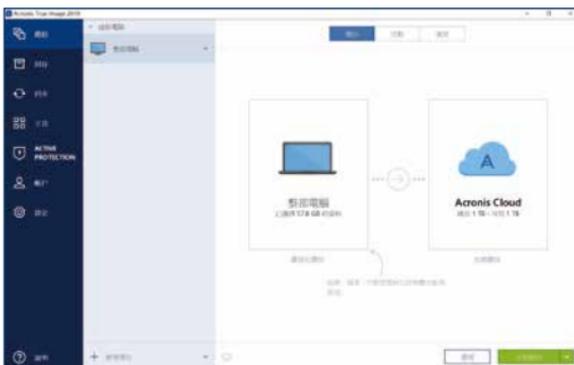
安裝完成→將兌換的64碼啟動序號輸入於【在此處輸入您的序號】→點選【啟用】→完成啟動程序。



▲ 啟動產品授權

(3) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis True Image 2019，請立即備份您所需的資料，安克諾斯Acronis能保護電腦所有資料的安全。



▲ 備份設定介面

(六) Mac 安裝

1. 系統需求與支援媒體

(1) 支援的作業系統

- OS X El Capitan 10.11
- macOS Sierra 10.12
- macOS High Sierra 10.13
- macOS Mojave 10.14

(2) 支援的檔案系統

- Apple 檔案系統 (APFS)
- HFS +
- Core Storage
- FAT32
- NTFS (包括 Boot Camp)

您無法將資料備份至 NTFS 格式的硬碟。但可以用此硬碟格式內的備份檔來復原您的資料。

(3) Acronis 可開機媒體的需求

- 要建立可開機媒體，您可以使用具有 4 GB (或更多) 可用空間的任何可移動 USB 驅動裝置，並且使用 Mac OS Extended 檔案系統進行格式化。
- macOS Recovery 的版本必須與 Mac 上安裝的 macOS 版本相容。
- 不支援 CD 和 DVD 媒體。

(4) 支援的存放媒體

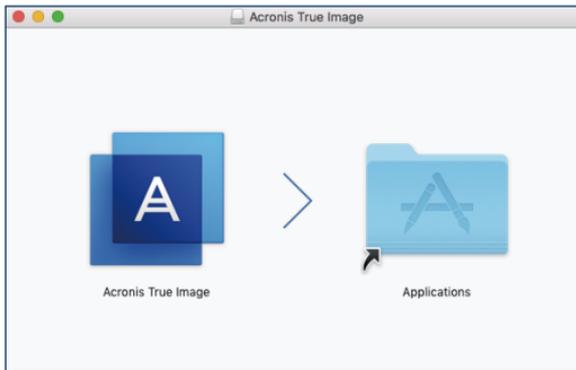
- 內建硬碟 (HDD, SSD, RAID)
- USB 驅動裝置
- FireWire 磁碟
- Thunderbolt
- 網路共用, NAS
- Acronis Cloud

如果您的 Mac 包含 Apple T2 晶片，請在安全啟動設定中選擇“中等安全性”和“允許從外部媒體啟動”。

2. 安裝啟動程序

(1) 進行程式安裝

- 1 請至湛揚科技官網www.t-tech.com.tw點選【支援服務】→【程式下載】→【安克諾斯Acronis個人版】→【請選擇Mac裝置程式】→進行程式的下載和安裝。
- 2 接下來，程式下載完成並執行後，請將Acronis的圖示透過拖曳的方式拉至右方的【Applications】→至應用程式的資料夾內點選Acronis True Image 的圖示即可使用。



▲ 程式安裝

(2) 啟動產品授權

請開啟Acronis True Image 2019 程式後，點選上方狀態列【Acronis True Image】→將兌換的64碼啟動序號輸入於【序號】→點選【啟用】→完成啟動程序。



▲ 啟動產品授權

(3) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis True Image 2019，請立即備份您所需的資料，安克諾斯Acronis能保護Mac所有資料的安全。



▲ 備份設定介面

(七) 行動裝置安裝與備份程序

1. 系統需求

- iOS 8.0 及更新版本 (iPhone、iPad、iPod)
- Android 4.1 及更新版本 (智慧型手機與平板電腦)

2. 進程式安裝

iOS裝置請至【App Store】搜尋【Acronis True Image : Mobile】；
Android裝置請至【Google play】搜尋【Acronis True Image : Mobile】
後即可下載安裝您的程式。



iOS裝置請至
【App Store】



Android裝置請至
【Google play】

3. 進行備份作業

程式安裝完成後，請依照您的備份需求選擇所需的備份項目：

※ 將備份資料傳至雲端 (僅購買雲端授權版的用戶)

① 點選【Acronis Cloud】→【登入】。

② 輸入安克諾斯帳戶Acronis Account，成功登入後，即可對行動裝置資料進行備份。

※ 將備份資料傳至電腦 (行動裝置和電腦需相同Wifi網路)。

① 請至備份的電腦開啟Acronis True Image 2019程式，點選【新增備份】→【變更來源】→【行動裝置】，即會出現QR code的畫面。

② 點選【電腦或NAS】→點選【掃描QR code】→出現掃描QR code畫面之後，掃描電腦上的QR code。

③ 完成掃描後請選擇行動裝置所需備份的資料→點選【備份】開始進行備份作業。



▲ 行動裝置備份方式
(以Android為例)



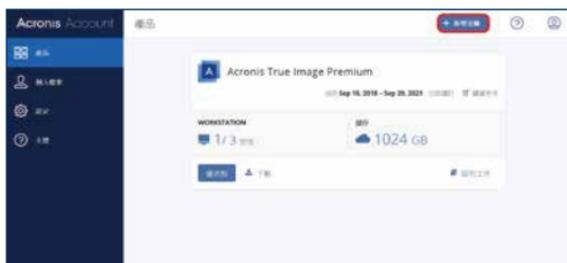
▲ 行動裝置備份項目選擇
(以Android為例)

五、授權移轉

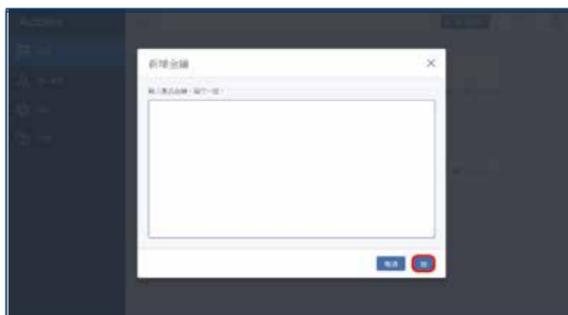
當您更換新電腦或是重灌電腦，需要移轉Acronis授權到新裝置時，請依下列說明完成移轉安克諾斯Acronis授權的程序。

1. 授權移轉前

- 1 若您沒有安克諾斯帳戶Acronis Account，請先進行註冊
<https://account.acronis.com/auth/login>。
- 2 完成後，請登入註冊的電子郵件與密碼。
- 3 點選網頁右上方【新增金鑰】→於欄位內輸入64碼啟動序號→點選【加】→完成程序。
- 4 請於程式內登入註冊的安克諾斯帳戶Acronis Account。



▲ 安克諾斯帳戶 Acronis Account 介面

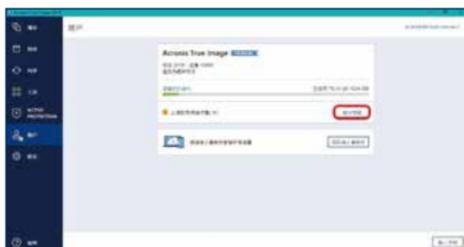


▲ 產品序號註冊至安克諾斯帳戶 Acronis Account

2. 授權移轉時

- 1 在新的電腦中輸入64碼產品啟動序號。
- 2 輸入完成後，程式會出現【您已超過此序號的啟用次數上限】→請點選【解決問題】。

- 選擇【從另一台電腦移動授權】→ 登入安克諾斯Acronis帳戶。
- 點選要移除授權的電腦名稱→【移動授權】→完成授權移轉。



▲ 釋放授權 (以Windows為例)



▲ 釋放授權 (以Windows為例)



▲ 釋放授權 (以Windows為例)

六、技術支援

Acronis True Image 2019 產品使用手冊

打開Acronis True Image 2019 點選左下角→【說明】→【開啟說明】，即有詳細的使用手冊。



七、產品使用注意事項

1. 啟動序號兌換人為該組序號授權的擁有者，務必妥善保存授權資料，以保障您的權益。日後客服中心是核對原註冊資料提供服務。
2. 安克諾斯 Acronis 台灣地區販售產品，僅適用於台灣地區啟動授權、技術支援服務。
3. 產品外盒及手冊所提供的系統資訊，可能會因作業系統商或本產品停止支援或升級等因素，而有無法事前(後)通知用戶變更的情況，請以Acronis安克諾斯台灣官方網站www.acronis.com為主。
4. 如使用進階版、高級進階版，3台或5台裝置雲端產品，授權期間以首台裝置啟用的時間開始計算。
5. 多台裝置授權共用一組產品啟動序號。例如：購買3台裝置版本，序號可供3台PC或3台Mac，或是2台PC及1台Mac，用戶可自行搭配安裝並啟動使用。
6. 異機還原功能不適用於 Windows OEM 隨機版作業系統。
7. 使用安克諾斯 Acronis 雲端授權版的用戶，請於到期前續約購買或於到期前備份所有雲端儲存的資料(試用版及正式版皆同)，若未訂購雲端空間，將於到期後無法存取任何資料。
8. 雲端空間的存取速率，與您的網路連線速率有關。
9. 備份與還原密碼請妥善保管，避免資料外洩遭人使用，若不慎遺失將無法協助查詢。

※安克諾斯另有企業伺服器及虛擬設備伺服器備份解決還原方案，歡迎企業用戶洽詢另有優惠。

Acronis 總代理 **湛揚科技** | 服務信箱：support@t-tech.com.tw 週一至週五(不含國定假日)
www.t-tech.com.tw 客服專線：02-7718-5588 09:00~12:30；13:30~18:00

Acronis 名稱和註冊商標皆歸屬於 Acronis International GmbH 所有。其他註冊商標皆歸屬於其各自專利所有者所有。

Acronis 保留所有修改相關程式圖形化介面和功能的權利，如有異動恕不另行通知。

© 2002-2018 Acronis 版權所有。保留所有權利。