

Acronis 安克諾斯 True Image 2020

#1 個人備份還原與網路防護軟體



簡單
易用的備份

高效
合而為一的保護

安全
防禦網路威脅

快速安裝手冊



目錄

一、產品註冊序號	02
二、什麼是 Acronis True Image	03
三、Acronis True Image 2020的新功能	03
四、兌換及安裝 Acronis True Image 2020	04
(一) 兌換64碼產品啟動序號	04
(二) 註冊安克諾斯帳戶 Acronis Account	05
(三) 安裝前準備事項	05
(四) 從舊版升級Acronis True Image 2020 注意事項	05
(五) Windows安裝	06
1.系統需求與支援媒體	06
2.安裝啟動程序	08
(六) Mac安裝	09
1.系統需求與支援媒體	09
2.安裝啟動程序	10
(七) 行動裝置安裝與備份程序	11
五、授權啟用常見問題	13
(一) 離線啟用	13
(二) 啟用數過多 — 授權移轉	14
六、技術支援	14
七、產品使用注意事項	15

歡迎使用

Acronis 安克諾斯 True Image 2020

#1 個人備份還原與網路防護軟體

親愛的用戶您好：

感謝您使用Acronis True Image 2020 個人備份還原軟體，請參閱手冊說明協助您兌換啟動碼及安裝軟體，並開始備份您的資料。

一、產品註冊序號

安克諾斯Acronis True Image 2020

※此序號須至湛揚科技【註冊與兌換專區】兌換64碼產品啟動碼，詳細步驟請參閱手冊第4頁說明。

二、什麼是 Acronis True Image

Acronis True Image 2020 是一款整合式的備份軟體，可確保電腦上所有資訊的安全性。它可備份文件、相片、電子郵件和選定的磁碟分割，甚至是整個磁碟機 (包括作業系統、應用程式、設定以及所有的資料)。備份可讓您在災難 (如遺失資料、意外刪除重大檔案或資料夾，或硬碟完全損毀) 發生後復原電腦系統。

雲端備份可讓您將檔案和磁碟儲存至 Acronis Cloud。即使電腦遺失、遭竊或毀壞，您的資料仍都將毫髮無傷，而且可視需要將資料完全復原至新的裝置。

三、Acronis True Image 2020的新功能

(一) 自動雙重保護 (Windows / Mac) 進階版 / 高級進階版

3-2-1備份策略是最有效的資料保護方法。現在Acronis透過本機備份同時在雲端複寫，始終在異地保有可供復原的安全副本。成功完成首次備份後，備份和複寫會同時進行。

(二) 即時通知中心 (Windows / Mac)

將訊息推送到您的桌面即時通知中心，讓您免開啟主程式即可您監控備份的狀態，以快速檢視任何問題。

(三) 自訂電源管理 (Windows / Mac)

有效地管理筆記型電腦備份，避免電池電量耗盡。可設定用於備份的最低電量，或備份時禁止使用電池電力。

(四) 使用指定安全的Wi-Fi備份 (Windows / Mac) 進階版/高級進階版

您可以避開收費的連線以及對資料有風險的公共網路，選擇特定Wi-Fi網路來執行備份，以確保上傳的安全性。

(五) Power Nap 狀態進行備份 (Mac)

可確保Mac在睡眠狀態下仍會依照備份排程進行，因此不會錯過任何備份事件。

Acronis True Image 2020 導入新的備份格式 - TIBX，此格式更為可靠與便利。TIBX 格式用於建立到內部磁碟機、外部磁碟機、網路儲存裝置的磁碟層級備份。

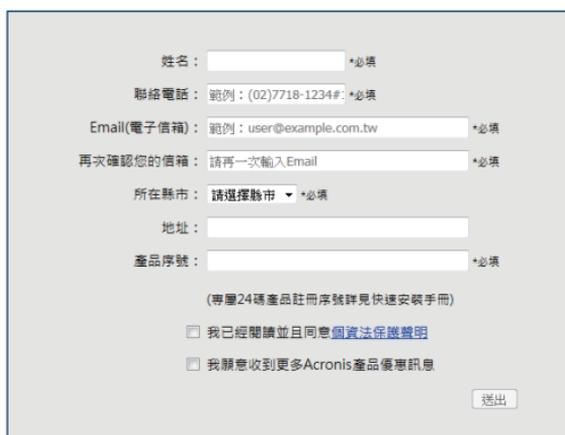
※請注意！勿刪除第一個.tibx檔案

執行清理規則後第一個.tibx檔案仍會存在，即使大小為幾KB也不要刪除，若刪除會使該計畫備份失效並且無法使用。

四、兌換及安裝Acronis True Image 2020

(一) 兌換64碼產品啟動序號

首先，請您進入湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw，點選【支援服務】→【註冊與兌換專區】→【安克諾斯Acronis個人版】→請依照註冊網頁說明，輸入24碼產品註冊序號，以取得64碼產品啟動序號。



The image shows a registration form for Acronis True Image 2020. The form is titled "Acronis True Image 2020" and includes the following fields and options:

- 姓名: [text input] *必填
- 聯絡電話: 範例: (02)7718-1234# *必填
- Email(電子信箱): 範例: user@example.com.tw *必填
- 再次確認您的信箱: 請再一次輸入Email *必填
- 所在縣市: 請選擇縣市 ▾ *必填
- 地址: [text input]
- 產品序號: [text input] *必填

Below the form, there is a note: (專屬24碼產品註冊序號詳見快速安裝手冊)

There are two checkboxes:

- 我已經閱讀並且同意 [個資法保護聲明](#)
- 我願意收到更多Acronis產品優惠訊息

A "送出" (Submit) button is located at the bottom right of the form.

※註冊時輸入的資訊為您日後申請查詢啟動序號的核對資料，為保障您的權益，請輸入有效的資訊並妥善保存，以利日後查詢。

(二) 註冊安克諾斯帳戶 Acronis Account

1. 安克諾斯帳戶 Acronis Account 可管理您的授權及執行授權移轉等功能。
2. 進階版、高級進階版用戶可以利用線上儀表板查看備份計畫、同步、封存等檔案、以及設定、執行備份等。
3. 可由以下方式註冊，在軟體安裝完成後的視窗進行註冊(圖一)或至以下網址註冊: <https://account.acronis.com/#/auth/signup> (圖二)。



▲(圖一)軟體註冊畫面



▲(圖二)網頁註冊畫面

(三) 安裝前準備事項

1. 請參照手冊說明，檢查電腦作業系統與硬體規格是否符合產品基本安裝需求。
2. 進階版、高級進階版，必須連接網路才能啟用授權。
3. 必須具有系統管理員權限才能執行及安裝 Acronis True Image 2020。

(四) 從舊版升級 Acronis True Image 2020 注意事項

1. 請注意，使用新版程式建立新的備份檔可能與之前的程式版本不相容。因此，如果您將 Acronis True Image 回復至較舊的版本，即可能需要使用舊版程式重新建立備份。
2. 我們強烈建議您，在每次產品升級後製作新的可開機媒體。

(五) Windows 安裝

1. 系統需求與支援媒體

(1) 系統需求

Acronis True Image 2020 需要下列硬體：

- Pentium 1 GHz 處理器
- 1 GB RAM
- 硬碟上有 3.5 GB 的可用空間
- 用於建立可開機媒體的 CD-RW/DVD-RW 磁碟機或 USB 隨身碟 (需要約 600 MB 的可用空間)
- 螢幕解析度為 1024 x 768
- 滑鼠或其他指標裝置 (建議使用)

請注意！虛擬機上的安裝項目並不保證能夠成功備份和復原

(2) 其他需求：

產品的啟用及使用 Acronis Cloud 的所有功能，包括線上備份、雲端封存及資料同步，皆需要網際網路連線。如果您的電腦沒有網際網路連線，可以使用另一部有網際網路連線的電腦來啟用產品。

(3) 支援的作業系統：

Acronis True Image 2020 已在下列作業系統上通過測試：

- Windows 10 (所有版本，但 Windows IoT 版和 Windows 10 LTSC 除外) *
- Windows 8.1 (Windows Embedded 版)
- Windows 8 (Windows Embedded 版)
- Windows 7 SP1 (所有版本)
- Windows Home Server 2011

* 不支援Beta開發者測試版本。

請注意！僅保證能成功復原支援的作業系統。其他作業系統可採用逐一磁區的方式備份，但在復原後可能會無法開機。

(4) 支援的檔案系統：

- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4
- ReiserFS(3)*
- Linux SWAP*
- HFS+*/HFSX*
- FAT16/32/exFAT *&**

* 僅支援檔案系統進行磁碟或磁碟分割備份/復原作業。

** 僅支援檔案系統進行磁碟或磁碟分割備份/復原作業 (不調整大小)。

若檔案系統不受支援，Acronis True Image 2020 可用逐一磁區的方式複製資料。

(5) 支援的存放媒體：

- 硬碟機*
- 固態磁碟機 (SSD)
- 網路儲存裝置
- FTP 伺服器**
- CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R (包括雙層 DVD+R)、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0、eSATA、FireWire (IEEE-1394)、SCSI 及 PC Card 存放裝置

* 動態磁碟作業限制：

不支援在動態磁碟上建立 Acronis Secure Zone。

不支援將動態磁碟區復原為有手動調整功能的動態磁碟區。

Try&Decide® 無法用於保護動態磁碟。

不支援對動態磁碟執行「複製磁碟」作業。

** FTP 伺服器必須允許被動模式檔案傳輸。直接備份至 FTP 伺服器時，Acronis True Image 2020 會將備份分割成多個大小為 2GB 的檔案。

來源電腦的防火牆設定應開啟連接埠 20 和 21，以供 TCP 和 UDP 通訊協定運作。[路由及遠端存取] Windows 服務應予以停用。

2.安裝啟動程序

(1) 進行程式安裝

請至湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw 點選【支援服務】→【程式下載】→【安克諾斯Acronis個人版】→【請選擇PC裝置程式】→進行程式的下載和安裝。

(2) 啟動產品授權

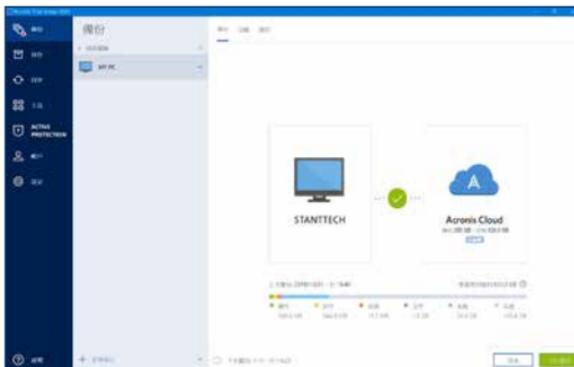
安裝完成→將兌換的64碼啟動序號輸入於【在此處輸入您的序號】→點選【啟用】→完成啟動程序。



▲啟動產品授權

(3) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis True Image 2020，請立即備份您所需的資料，安克諾斯Acronis能保護電腦所有資料的安全。



▲備份設定介面

(六) Mac 安裝

1. 系統需求與支援媒體

(1) 支援的作業系統

- macOS Catalina 10.15
- macOS Mojave 10.14
- macOS High Sierra 10.13
- macOS Sierra 10.12
- OS X El Capitan 10.11

(2) 支援的檔案系統

- APFS
- HFS+ (包含核心存放區)
- FAT32
- NTFS (包括 Boot Camp)

您無法將資料備份至 NTFS 檔案格式的磁碟機。但可以從NTFS檔案格式上復原您的資料。

(3) Acronis可開機媒體的需求

- 要建立可開機媒體，您可以使用具有4 GB（或更多）可用空間的任何可移動USB驅動裝置，並且使用Mac OS Extended檔案系統進行格式化。
- macOS Recovery的版本必須與Mac上安裝的MacOS版本相容。
- 不支援CD和DVD媒體。

(4) 支援的存放媒體

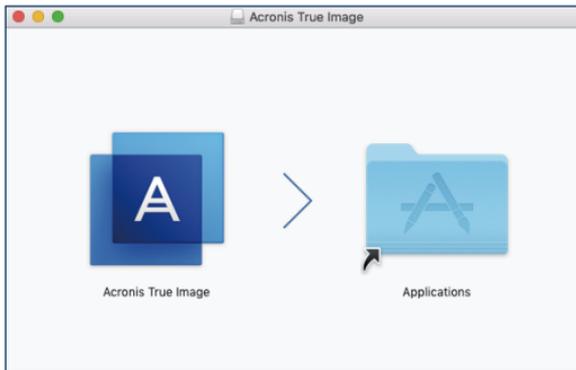
- 內建硬碟（HDD，SSD，RAID）
- USB驅動裝置
- FireWire磁碟
- Thunderbolt
- 網路共用，NAS
- Acronis Cloud

如果您的Mac包含Apple T2晶片，請在安全啟動設定中選擇“中等安全性”和“允許從外部媒體啟動”。

2. 安裝啟動程序

(1) 進行程式安裝

- 1 請至湛揚科技官網www.t-tech.com.tw點選【支援服務】→【程式下載】→【安克諾斯Acronis個人版】→【請選擇Mac裝置程式】→進行程式的下載和安裝。
- 2 接下來，程式下載完成並執行後，請將Acronis的圖示透過拖曳的方式拉至右方的【Applications】→至應用程式的資料夾內點選Acronis True Image 的圖示即可使用。



▲ 程式安裝

(2) 啟動產品授權

請開啟Acronis True Image 2020 程式後，點選上方狀態列【Acronis True Image】→將兌換的64碼啟動序號輸入於【序號】→點選【啟用】→完成啟動程序。



▲ 啟動產品授權

(3) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis True Image 2020，請立即備份您所需的資料，安克諾斯Acronis能保護Mac所有資料的安全。



▲ 備份設定介面

(七) 行動裝置安裝與備份程序

1. 系統需求

- iOS 10.3 及更新版本 (iPhone、iPad)
- Android 5.0 及更新版本 (手機與平板)

行動裝置可免費使用，無授權數量限制，並且可跨Android與iOS系統，備份與還原您的資料。

2. 進程式安裝

iOS裝置請至【App Store】搜尋【Acronis True Image : Mobile】；
Android裝置請至【Google play】搜尋【Acronis True Image : Mobile】
後即可下載安裝您的程式。



iOS裝置請至
【App Store】



Android裝置請至
【Google play】

3. 進行備份作業

程式安裝完成後，開啟APP選擇以下方式執行備份：

※ 備份至雲端 (進階版、高級進階版)

- 1 設定第一個備份，請點【設定】→【登入Acronis帳號】。
- 2 成功登入後，即可勾選要備份的項目→點選【備份】即可開始進行備份。

※ 備份至電腦 (行動裝置需與電腦相同Wifi連線)

- 1 電腦端: 請開啟Acronis True Image 2020程式，點選【新增備份】→【變更來源】→【行動裝置】，即會出現QR 代碼的畫面。
- 2 手機端: 請點【設定】→選擇【電腦或NAS】→點選【掃描QR碼】→並將鏡頭對準電腦上的QR代碼。
- 3 完成掃描後，即可勾選要備份的項目→點選【備份】即可開始進行備份。



▲ 行動裝置備份方式
(以Android為例)



▲ 行動裝置備份項目選擇
(以Android為例)

五、授權啟用常見問題

(一) 離線啟用

當您的電腦無網路連線環境來啟動授權，或是網路、防火牆等因素無法連線至Acronis伺服器成功啟用授權時。

進階版、高級進階版不適用此啟用方式，必須有網路連線才能啟用。

- 1 在您的電腦啟動 Acronis True Image 2020。
- 2 點畫面左方的 [帳戶]，然後按一下 [解決啟用問題]→[離線啟用]。
- 3 依步驟按 [儲存至檔案]，並指定USB卸除式硬碟為存放位置，將您的安裝代碼(.lic)儲存至此。
- 4 在另一部有網路連線的電腦上，用瀏覽器開啟此網址：
<https://www.acronis.com/zh-tw/activation/>。
- 5 在網頁上按 [從檔案載入]，並將您剛存放的(.lic)檔案開啟並匯入。
- 6 按一下 [取得啟用碼] →[儲存至檔案]並將檔案(license.lic)存放在USB卸除式硬碟。
- 7 回到原先無法啟用的電腦上，按一下 [從檔案載入]匯入兌換好的啟用碼(license.lic)，並按一下 [啟用]，即可成功啟動授權。



▲ 安克諾斯帳戶 Acronis Account/ 介面



▲ 產品序號註冊至安克諾斯帳戶 Acronis Account

(二) 啟用數過多 — 授權移轉

安裝 Acronis True Image 2020 的電腦數量可能超過上限，或您重新安裝 Windows 或變更電腦的硬體，甚至系統還原後也會發生此狀況。

需註冊Acronis帳戶才能執行此程序。

請點畫面左方的 [帳戶] → [解決問題]，依照您的狀況選擇以下其一選項：



※[我在這部電腦上已變更硬體或重新安裝Windows]

選擇舊電腦相同名稱→[移動授權](如有綁定Acronis帳號，請先登入後再執行)。



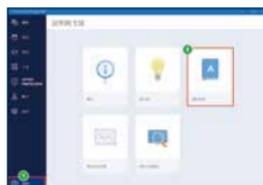
※[我在新電腦上已安裝Acronis True Image]

選擇[從另一台電腦移動授權]，選擇要釋放的電腦名稱→[移動授權]，(如有綁定Acronis帳號，請先登入後再執行)，舊授權的電腦即會登出無法使用。

六、技術支援

Acronis True Image 2020 產品使用手冊

打開Acronis True Image 2020 點選左下角 →【說明】→【開啟說明】，即有詳細的使用手冊。



七、產品使用注意事項

1. 啟動序號兌換人為該組序號授權的擁有者，務必妥善保存授權資料，以保障您的權益。日後客服中心是核對原註冊資料提供服務。
2. 安克諾斯 Acronis 台灣地區販售產品，僅適用於台灣地區啟動授權、技術支援服務。
3. 產品外盒及手冊所提供的系統資訊，可能會因作業系統商或本產品停止支援或升級等因素，而有無法事前(後)通知用戶變更的情況，請以 Acronis 安克諾斯台灣官方網站 www.acronis.com/zh-tw 為主。
4. 如使用進階版、高級進階版，3台或5台裝置雲端產品，授權期間以首台裝置啟用的時間開始計算。
5. 多台裝置授權共用一組產品啟動序號。例如：購買3台裝置版本，序號可供3台PC或3台Mac，或是2台PC及1台Mac，用戶可自行搭配安裝並啟動使用。
6. 異機還原功能不適用於 Windows OEM 隨機版作業系統。
7. 使用安克諾斯 Acronis 雲端授權版的用戶，請於到期前續約購買或於到期前備份所有雲端儲存的資料(試用版及正式版皆同)，若未訂購雲端空間，將於到期後無法存取任何資料。
8. 雲端空間的存取速率，與您的網路連線速率有關。
9. 備份與還原密碼請妥善保管，避免資料外洩遭人使用，若不慎遺失將無法協助查詢。

※安克諾斯另有企業伺服器及虛擬設備伺服器備份解決還原方案，歡迎企業用戶洽詢另有優惠。

Acronis 總代理 **湛揚科技** | 服務信箱：support@t-tech.com.tw 週一至週五(不含國定假日)
www.t-tech.com.tw 客服專線：02-7718-5588 09:00~12:30；13:30~18:00

Acronis 名稱和註冊商標皆歸屬於 Acronis International GmbH 所有。其他註冊商標皆歸屬於其各自專利所有者所有。

Acronis 保留所有修改相關程式圖形化介面和功能的權利，如有異動恕不另行通知。

© 2002-2020 Acronis 版權所有。保留所有權利。