

# 如何將 Acronis Cyber Backup 12.5 升級至 15 版

Update: Jia Jyun

Date: 2021/3/8

本文適用於以下產品

Acronis Backup 12.5, Acronis Backup 12.5 Advanced

本文將說明如何若要將 Acronis Cyber Backup 12.5 升級至 15 版的注意事項和流程。

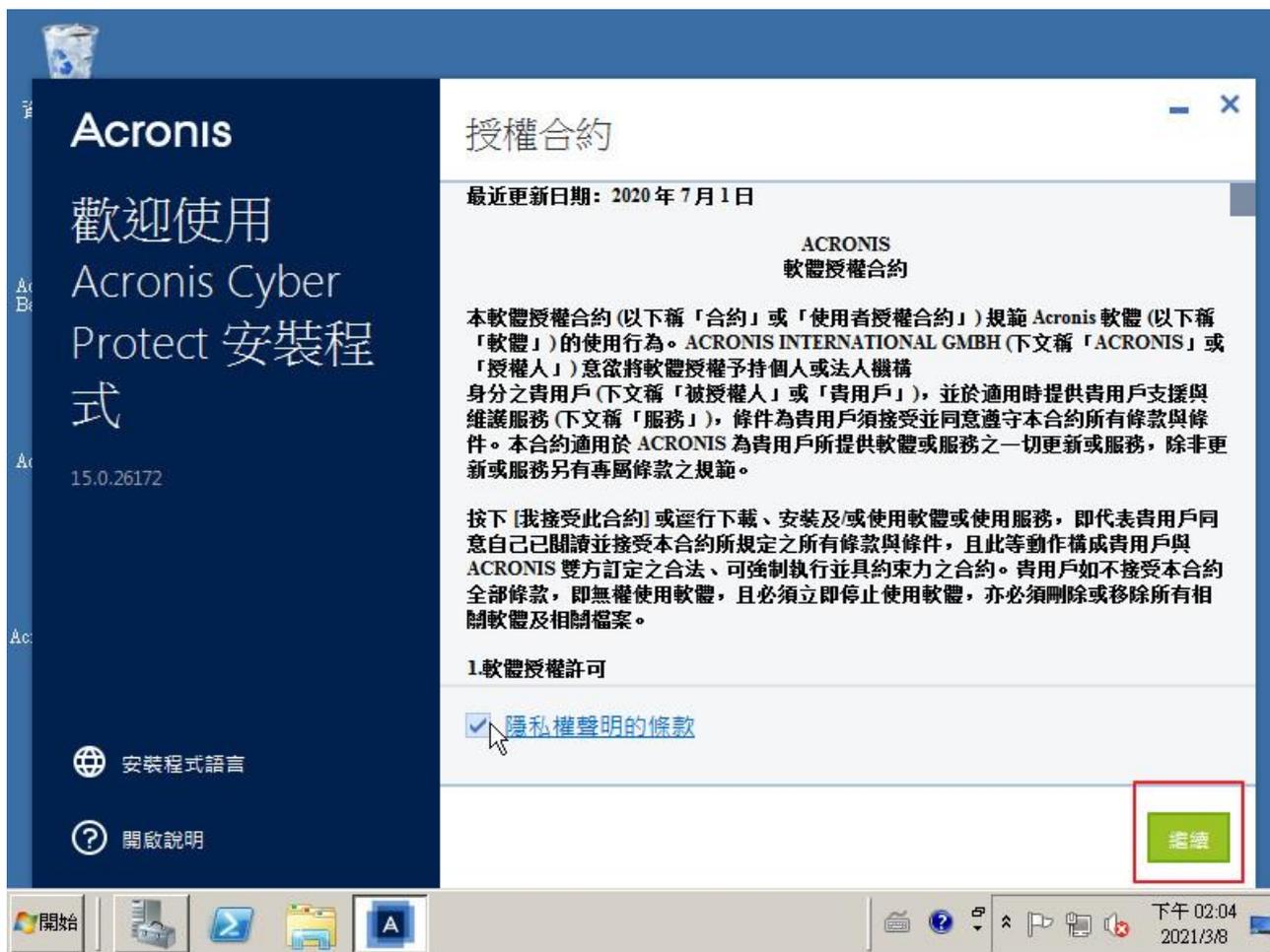
1. 執行版本更新前，若需保留 12.5 版本的備份計畫，可將備份計畫先匯出，更新至 15 版後，再將匯出的備份計畫匯入即可；若無需保留 12.5 版本的備份計畫，可略過此步驟。



## 2. 停止 Acronis 全部相關服務。



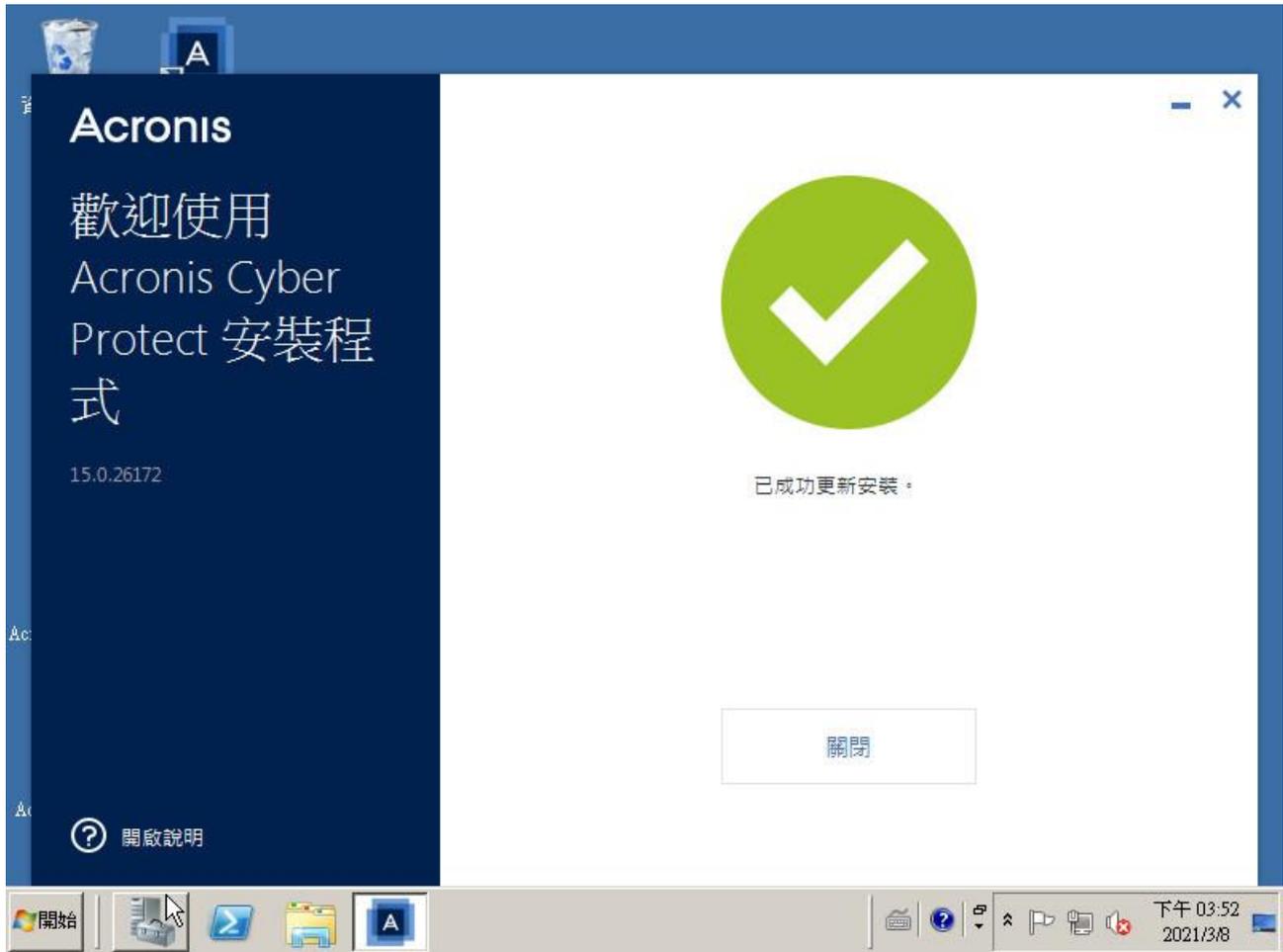
### 3. 執行 Acronis 15 版安裝程式，點選繼續。



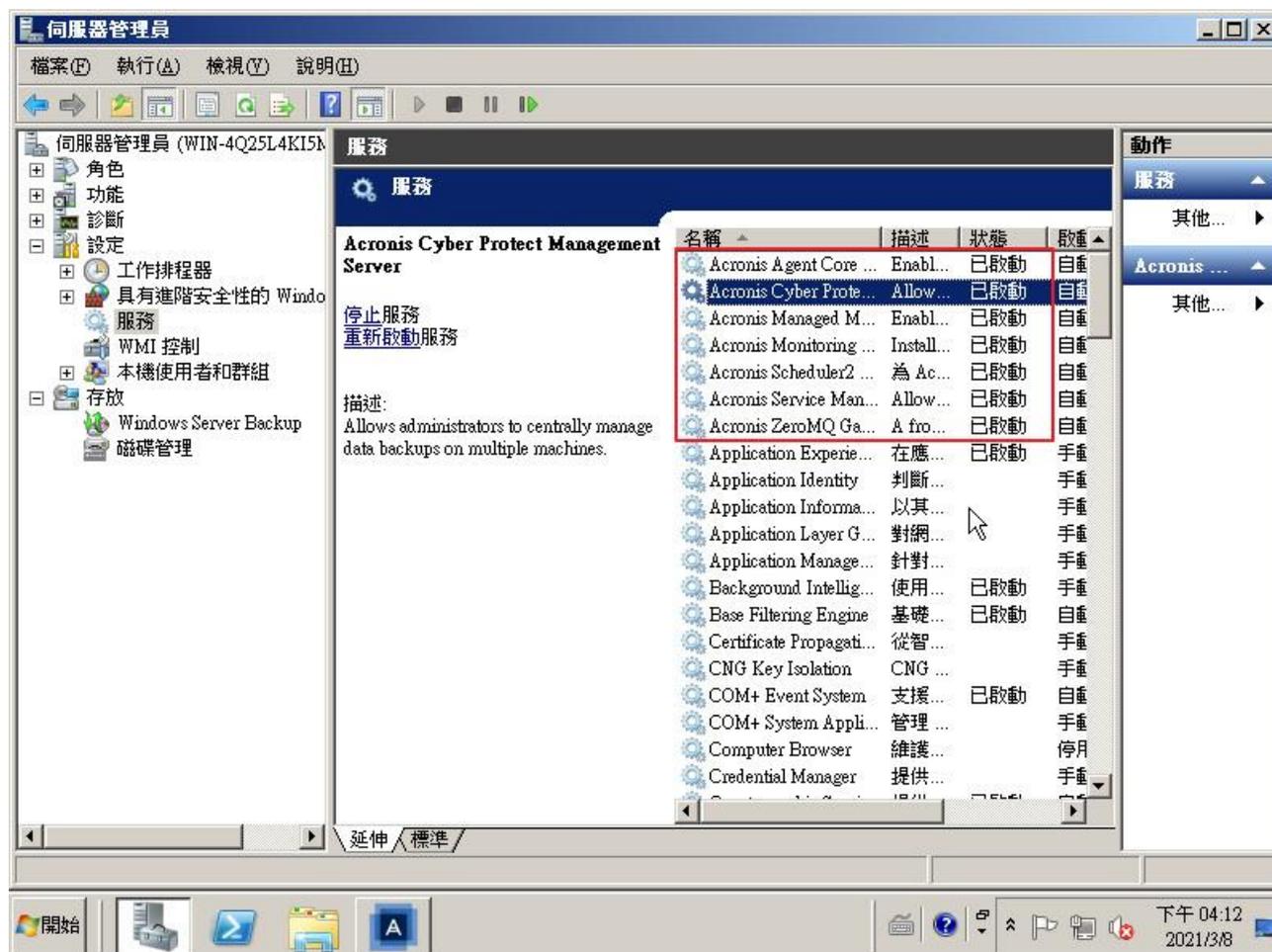
4. 確認圖中圈選處說明是否有需要備份中控台，若無，可忽略備份中控台，勾選我瞭解，點選更新即可執行更新。



5. 安裝完成後點選關閉。



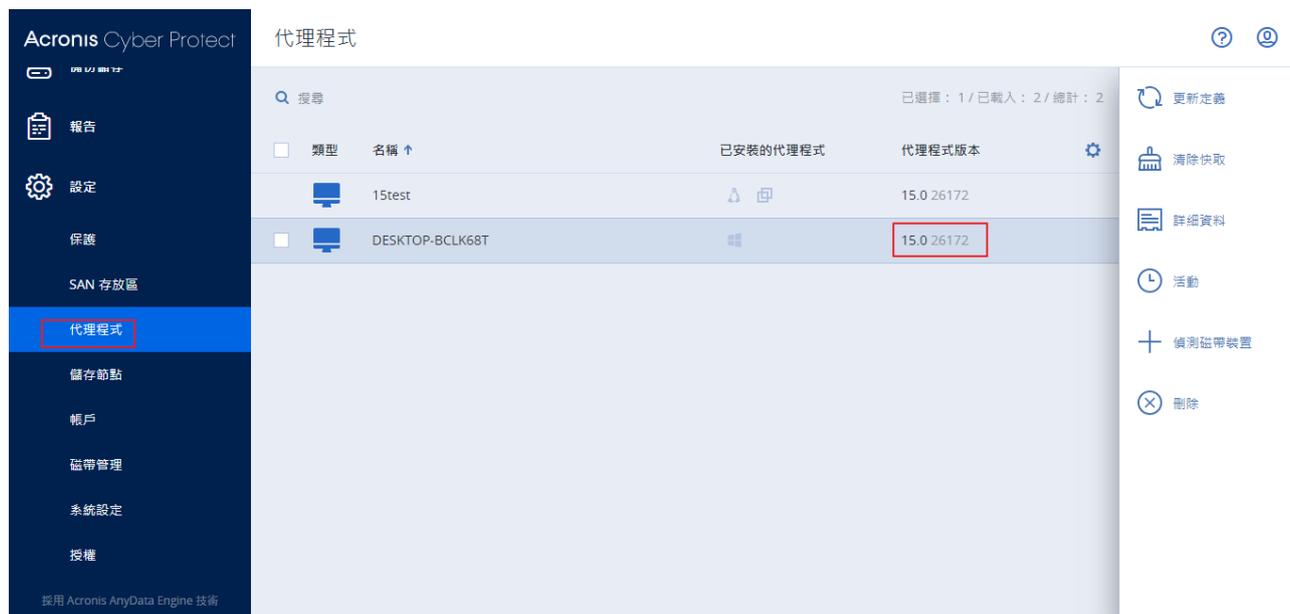
6. 確認更新後，Acronis 全部服務是否有正常啟動。



7. 開啟中控台網頁介面，點選右上方問號裡的關於，可驗證本資訊。



8. 端點代理程式更新至 15 版，操作步驟與中控台更新方式一樣，可參閱步驟 2 至步驟 6，更新完後可至中控台，設定→代理程式查看端點代理程式的版本是否已更新。



如需更多安克諾斯全產品資訊，請與湛揚技術服務中心聯繫，我們將竭誠為您服務！

服務信箱：support@t-tech.com.tw

客服專線：(02)7718-5588

週一至週五 (不含國定假日) 09:00~12:30 ; 13:30~18:00