

如何將 Acronis Cyber Backup 12.5 升級至 15 版

Update: Jia Jyun

Date: 2021/3/8

本文適用於以下產品

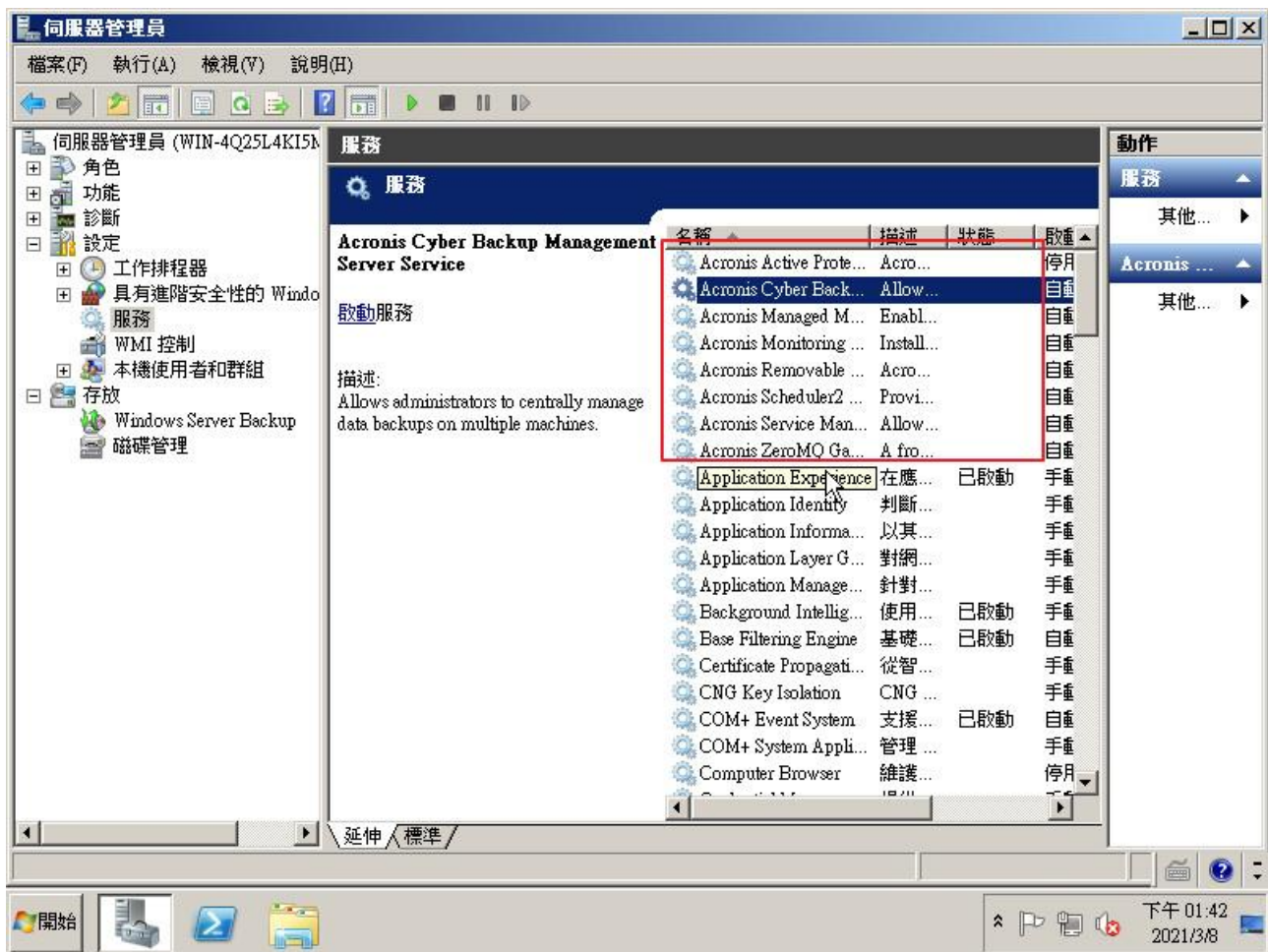
Acronis Backup 12.5, Acronis Backup 12.5 Advanced

本文將說明如何若要將 Acronis Cyber Backup 12.5 升級至 15 版的注意事項和流程。

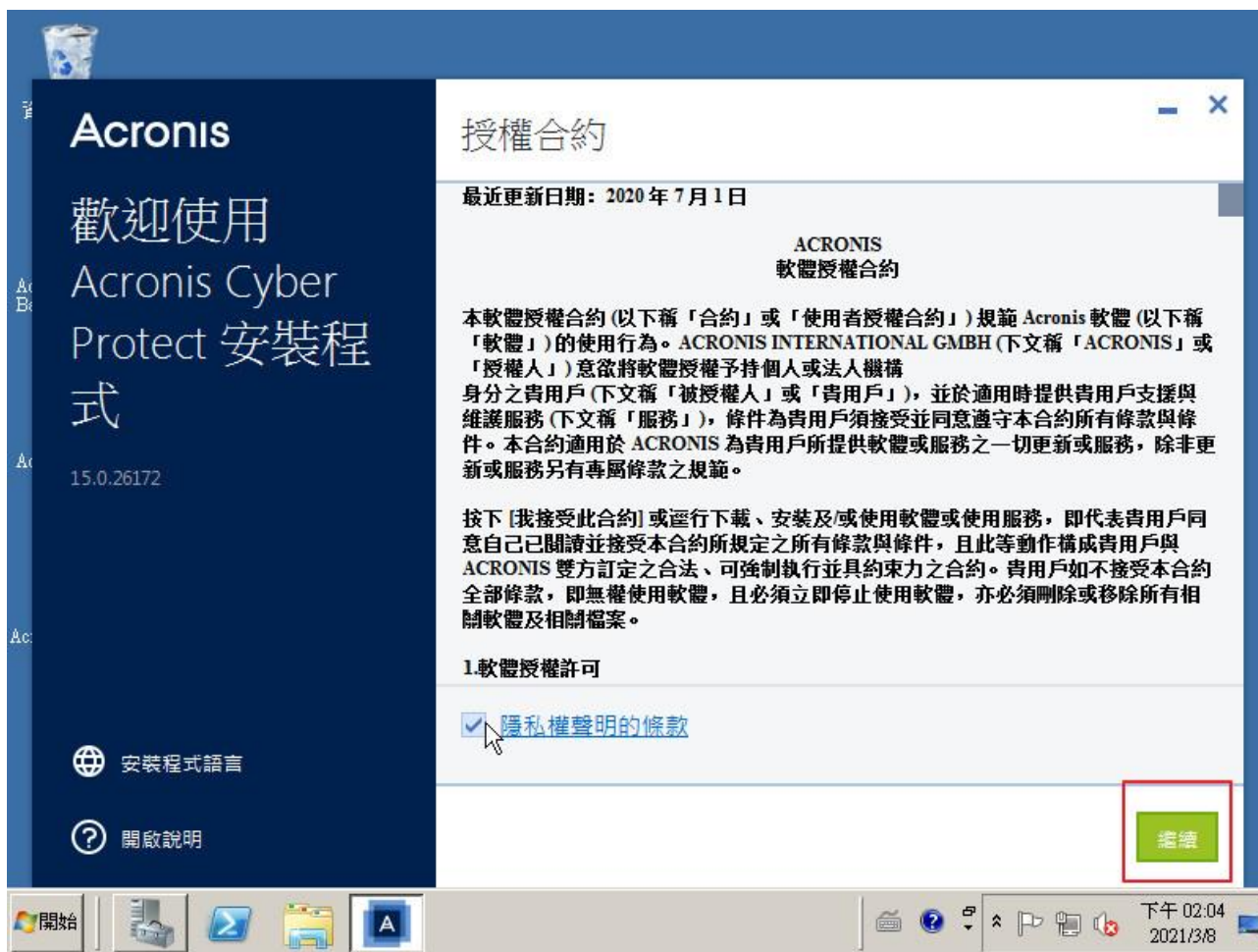
1. 執行版本更新前，若需保留 12.5 版本的備份計畫，可將備份計畫先匯出，更新至 15 版後，再將匯出的備份計畫匯入即可；若無需保留 12.5 版本的備份計畫，可略過此步驟。



2. 停止 Acronis 全部相關服務。



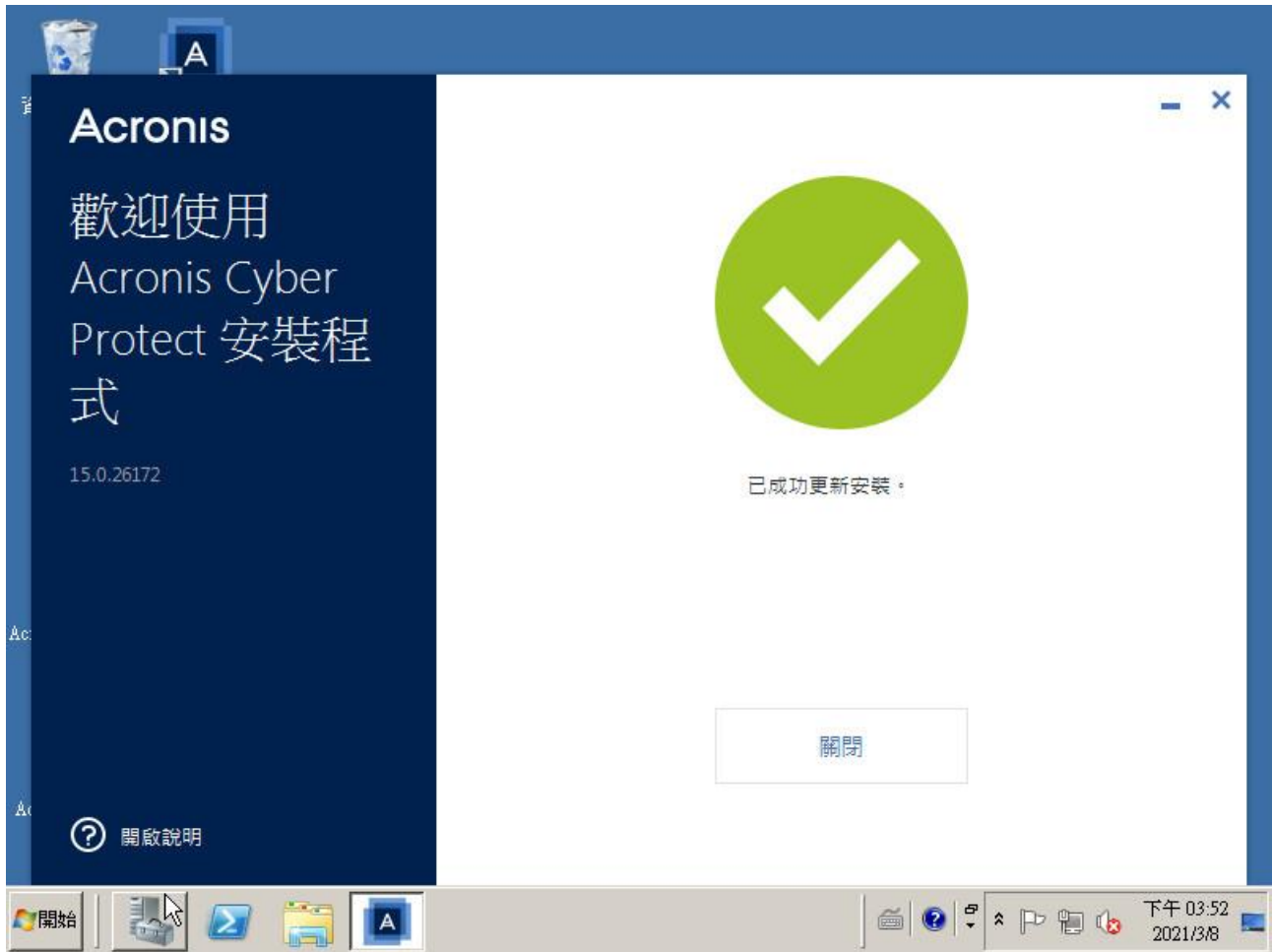
3. 執行 Acronis 15 版安裝程式，點選繼續。



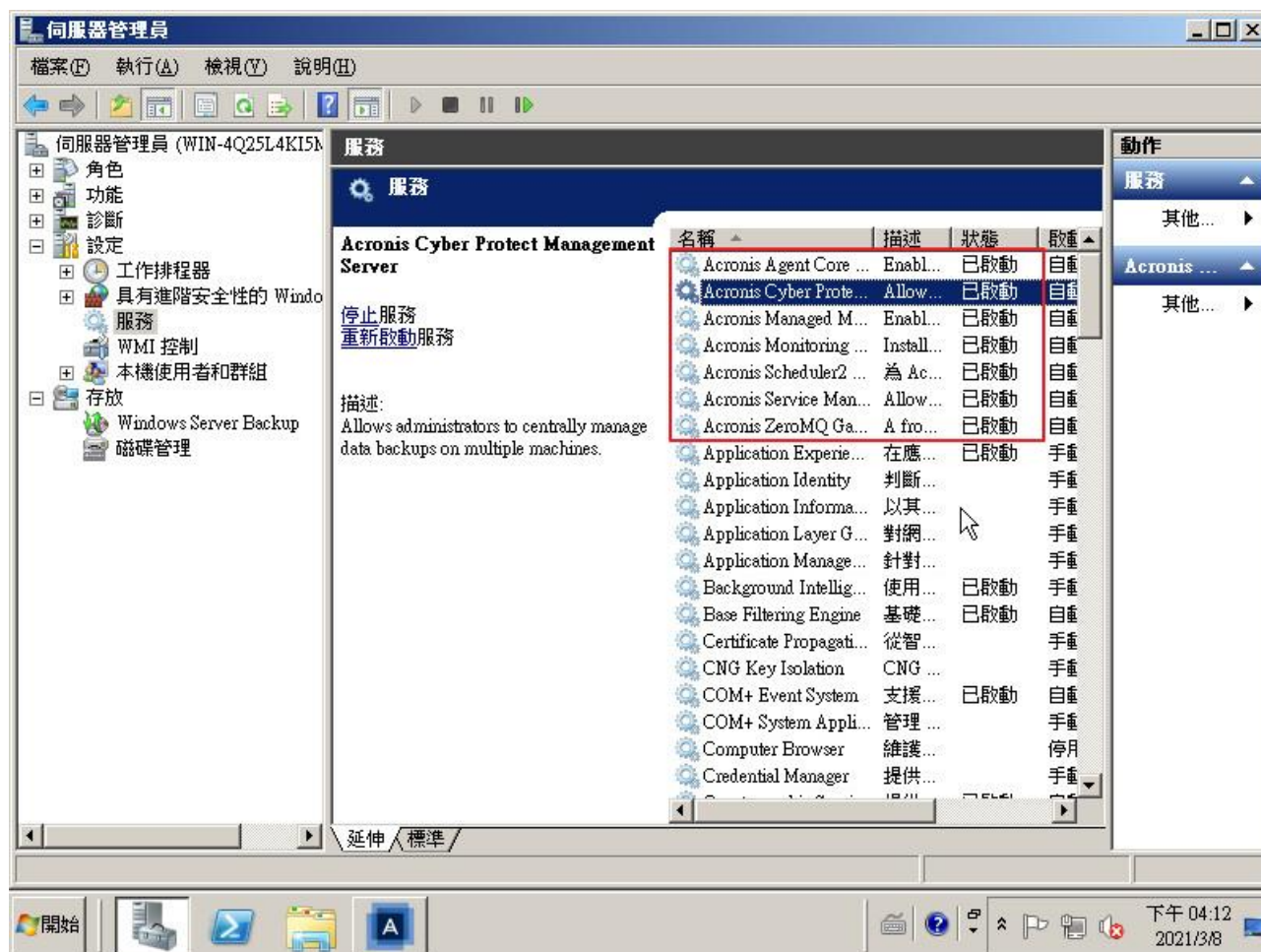
4. 確認圖中圈選處說明是否有需要備份中控台，若無，可忽略備份中控台，勾選我瞭解，點選更新即可執行更新。



5. 安裝完成後點選關閉。



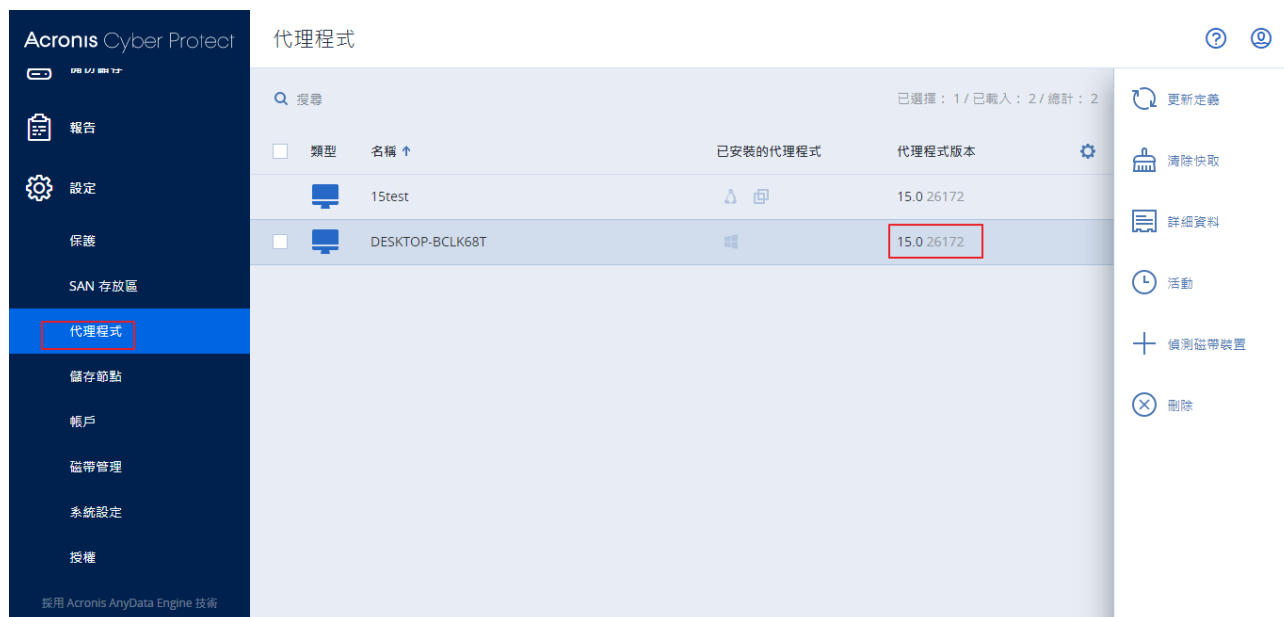
6. 確認更新後，Acronis 全部服務是否有正常啟動。



7. 開啟中控台網頁介面，點選右上方問號裡的關於，可驗證本資訊。



8. 端點代理程式更新至 15 版，操作步驟與中控台更新方式一樣，可參閱步驟 2 至步驟 6，更新完後可至中控台，設定→代理程式查看端點代理程式的版本是否已更新。



如需更多安克諾斯全產品資訊，請與湛揚技術服務中心聯繫，我們將竭誠為您服務！

服務信箱：support@t-tech.com.tw

客服專線：(02)7718-5588

週一至週五 (不含國定假日) 09:00~12:30 ; 13:30~18:00