

Acronis 安克諾斯 Cyber Protect Home Office

輕鬆備份
和還原

機器學習驅動的
防惡意軟體

整合防毒
與備份



快速安裝手冊

目錄

一、產品註冊序號	02
二、什麼是 Acronis Cyber Protect Home Office	03
三、Acronis Cyber Home Protect Office功能介紹	03
四、兌換序號及註冊安克諾斯 Acronis 帳號	05
(一) 兌換64碼產品啟動序號	05
(二) 註冊安克諾斯帳戶 Acronis Account	05
(三) 安裝前準備事項	06
(四) 訂閱制授權注意事項	06
五、程式安裝	06
(一) Windows安裝	06
1.系統需求與支援媒體	06
2.安裝啟用程序	08
(二) Mac安裝	09
1.系統需求與支援媒體	09
2.安裝啟用程序	10
(三) 行動裝置下載及安裝	11
六、授權啟用常見問題	12
(一) 離線啟用	12
(二) 啟用數過多 – 授權釋放	13
(三) 功能說明手冊	14
七、產品使用注意事項	14

歡迎使用

Acronis 安克諾斯 Cyber Protect Home Office

親愛的用戶您好：

感謝您使用Acronis Cyber Protect Home Office，請參閱手冊說明協助您兌換啟動碼及安裝軟體，並開始備份您的資料。

一、產品註冊序號

安克諾斯Acronis Cyber Protect Home Office

※此序號須至湛揚科技【註冊與兌換專區】兌換64碼產品啟動碼，詳細步驟請參閱手冊第5頁說明。

※訂閱制產品續購說明

當您的授權到期時，為繼續享有完整功能及服務，請於台灣授權通路購買原版本或其它版本，再輸入新授權即可完成續購。若您希望獲得最新續購優惠，敬請聯絡安克諾斯台灣總代理湛揚科技。

二、什麼是 Acronis Cyber Protect Home Office

Acronis True Image 問世將近 18 年後，如今有了全新名稱。即日起，全球最卓越的個人備份解決方案正式更名為**Acronis Cyber Protect Home Office** 以代表我們的全新技術與服務。

Acronis Cyber Protect Home Office 提供全新、高效、安全網路保護。結合備份和防護惡意軟體技術的新世代個人備份還原解決方案，不只是備份更提供防毒、弱點評估、惡意網站偵測、防禦加密勒索軟體等全方位的保護，讓您的裝置及資料免受當今所有威脅的攻擊。

彈性的備份作業，無論系統、磁碟及檔案甚至Microsoft 365帳戶都可輕鬆備份，搭配複寫功能輕鬆將備份副本存在**Acronis** 雲端，即使電腦損壞、遭竊或天災毀損，您的資料於雲端仍然毫髮無傷，而且可視需要將資料完全還原至新的裝置。

支援Windows、Mac的系統備份及iOS和Android行動裝置的資料備份。降低保護資料的複雜性和成本，因此您無需擔心網路數位生活受到干擾。

三、Acronis Cyber Protect Home Office 功能介紹

(一) 惡意程式即時保護 (Windows/Mac) 進階版/專業版

整合的AI智慧防護惡意程式技術，透過行為分析與簽名驗證，檢測各檔案的活動，阻止惡意行為、未知檔案及各項危險活動。

(二) 防毒掃描 (Windows/Mac) 進階版/專業版

隨時透過掃描惡意程式來確保威脅不會潛伏在您的電腦上。您可以設定手動或排程掃描，針對特定檔案或完整掃描來檢查隱藏的惡意程式。

(三) 網頁過濾 (Windows) 進階版/專業版

保護您免受來自網路的攻擊，封鎖您造訪網站的惡意軟體、勒索軟體及挖礦劫持軟體植入系統的惡意 URL。

(四) Active Protection 保護 (Windows/Mac)

領先業界的 Active Protection 技術可抵禦加密勒索軟體的威脅及阻止非法加密貨幣挖礦，也能還原所有受到影響的檔案，讓您的資料保護萬無一失。

(五) 弱點評估 (Windows/Mac) 進階版/專業版

程式潛在弱點最容易受到惡意軟體攻擊，透過我們弱點評估功能快速偵測裝置內需要修復及更新的應用程式，讓您及早發現降低威脅。

(六) 磁碟複製 (Windows/Mac)

可在使用中的磁碟進行複製Windows或Mac系統，將所有資料（作業系統、檔案、應用程式和設定）簡單、快速遷移至更大或更快的硬碟。

(七) 異機還原 (Windows)

將PC的作業系統、資料檔案、應用程式完整復原至新裝置，即使兩者硬體不相同，還是可以透過驅動的替換讓您簡單、順利的進行裝置系統遷移。

(八) 視訊會議保護(Windows) 進階版/專業版

當透過Zoom、Cisco Webex或Microsoft Teams舉行視訊會議時，視訊保護功能確保您的資料和隱私，不讓惡意份子擷取重要會議資訊。

(九) 雙重保護 — 雲端備份複寫 進階版/專業版

自動將本地的備份複寫到雲端，讓您隨時都可以使用異地副本進行復原，無需擔心電腦或硬碟損壞、遭遇天災等。

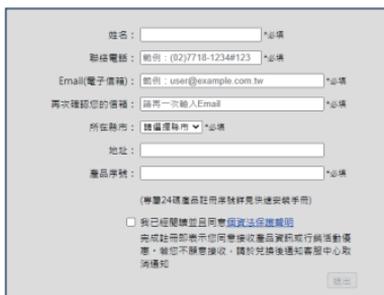
防毒及雲端功能注意事項:

1. 標準版提供30天防毒及雲端試用功能，如欲繼續使用請升級為進階版、專業版 (升級方式請聯繫安克諾斯台灣總代理湛揚科技)。
2. 為避免影響效能與功能衝突，如裝有其他第三方防毒軟體建議將其移除，以 Acronis Cyber Protect Home Office 使用為主。
3. 建議保持網路連線，以利更新病毒碼，強化裝置安全。

四、兌換序號 及 註冊安克諾斯 Acronis 帳號

(一) 兌換64碼產品啟動序號

進入湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw，點【支援服務】→【註冊與兌換專區】→【安克諾斯Acronis個人版】→請依照註冊網頁說明，輸入24碼產品註冊序號，以取得64碼產品啟動碼(圖一)。



姓名: *必填
聯絡電話: 號碼: (02)7718-1234#123 *必填
Email(電子郵件): 郵箱: user@example.com.tw *必填
再次確認您的信箱: 請再一次輸入Email *必填
所在縣市: 請選擇縣市 *必填
地址:
產品序號: *必填
(輸入24碼產品註冊序號詳見快速安裝手冊)
 我已經閱讀並且同意**購買法保維護聲明**
完成註冊即表示您同意接收產品資訊或行銷活動優惠。若您不願意接收，請於兌換後連結至客服中心取消通知

▲(圖一)輸入產品序號

※請輸入有效資料，以利日後查詢或補發啟動碼時核對資料。

(二) 註冊安克諾斯帳戶 Acronis Account

- 1.必須註冊安克諾斯帳戶 Acronis Account 用於綁定您的授權及未來更換電腦時遷移授權時使用。可於軟體安裝完成後的視窗進行註冊(圖二)。
- 2.或至以下網址註冊: <https://account.acronis.com/#/auth/signup> (圖三)。



建立 Acronis 帳戶
您必須有 Acronis 帳戶才能取得更新、特別優惠以及客戶支援。
名字 姓氏
台灣
電子郵件
密碼
 我接受《使用條款》以及《隱私權政策》。
已經有帳戶? [登入](#)
取消 建立帳戶

▲(圖二)軟體註冊畫面



Acronis Account
註冊
私人使用者 企業客戶
名字
姓氏
國家/地區
請和國家/地區
電子郵件
密碼
 我同意 Acronis 服務條款和隱私政策。
 我同意 Acronis 使用條款、新聞、以及其他的相關政策。
註冊
登入帳號

▲(圖三)網頁註冊畫面

(三) 安裝前準備事項

- 1.請檢查電腦作業系統與硬體規格是否符合產品基本安裝需求。
- 2.Acronis Cyber Protect Home Office 須連接網路才能啟用授權。
- 3.請使用具備系統管理員權限帳戶來執行及安裝。

(四) 訂閱制授權注意事項

- 1.訂閱制產品，一組啟動碼僅能綁訂一個Acronis帳號，如有2組以上授權合併需求請參考第13頁授權衝突說明。
- 2.訂閱制產品於授權期內，可使用最新版本程式及技術支援。
- 3.訂閱制產品如授權到期後無續訂使用，程式僅提供復原功能，其他功能將禁用，存放於雲端檔案也將在30天後刪除。

五、程式安裝

(一) Windows安裝

1.系統需求與支援媒體

(1) 系統需求

- 2 GB RAM
- Intel CORE 2 Duo (2GHz) 或相同的處理器
- CPU 需支援 SSE 指示
- 具有 7 GB 可用空間的系統硬碟

(2) 用於建立可開機媒體的 CD-RW/DVD-RW 光碟機或 USB 磁碟機：

- Linux base所需的空間約為 760 MB。
- Windows base所需的空間約為 900 MB。

注意事項

- 不能利用 Acronis Startup Recovery Manager 及 Acronis 可開機媒體備份至 Acronis Cloud。
- 虛擬機上的安裝項目並不保證能夠成功備份和復原。

(3) 支援的作業系統：

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 7 SP1
- Windows Home Server 2011

- 不支援Beta測試組建版本。
- 不支援 Windows Embedded、IoT 版本、Windows 10 LTSC、Windows 10 LTSC 及 Windows 10 (S 模式)。
- 若要在 Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 上使用 Acronis Cyber Protect Home Office，需要以下 Microsoft 安全性更新：
KB4474419、KB4490628。

請注意！僅保證能成功復原支援的作業系統。其他作業系統可採用逐一磁區的方式備份，但在復原後可能會變得無法開機。

(4) 支援的檔案系統：

- NTFS
- ReiserFS(3)*
- HFS+*/HFSX**
- Ext2/Ext3/Ext4
- Linux SWAP*
- FAT16/32/exFAT **

* 僅支援檔案系統進行磁碟或磁碟分割備份/還原作業。

** 支援磁碟還原、磁碟分割及複製作業 (不調整大小)。

若檔案系統不受支援或已損毀，Acronis Cyber Protect Home Office 可用逐個磁區的方式複製資料。

(5) 支援的儲存媒體：

- 硬碟機 (HDD)*
- 網路儲存裝置
- CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R (包括雙層 DVD+R)、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0、USB-C、eSATA、FireWire (IEEE-1394)、SCSI 及 PC card 存放裝置
- 固態磁碟機 (SSD)
- FTP 伺服器**

注意事項

FTP 伺服器必須允許被動模式，方可進行檔案傳輸。直接備份至 FTP 伺服器時，Acronis Cyber Protect Home Office 會將備份分割為 2GB 大小的檔案。

(6) 動態磁碟作業限制：

- 不支援在動態磁碟上建立 Acronis Secure Zone。
- 不支援將動態磁碟區復原為有手動調整功能的動態磁碟區。
- Try&Decide® 無法用於保護動態磁碟。
- 不支援對動態磁碟執行「複製磁碟」作業。

來源電腦的防火牆設定應開啟連接埠 20 和 21，以供 TCP 和 UDP 通訊協定運作。【路由及遠端存取】Windows 服務應予以停用。

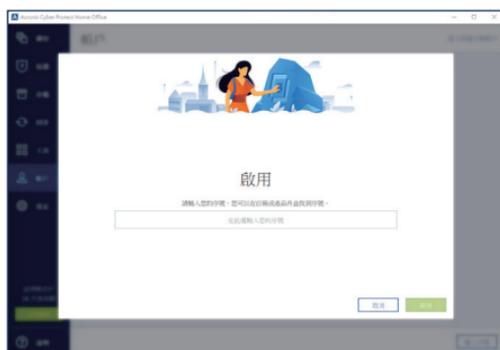
2. 安裝啟用程序

(1) 進程式安裝

(2) 至湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw 點選【支援服務】→【程式下載】→【安克諾斯Acronis個人版】→【請選擇Acronis Cyber Protect Home Office PC版本】→ 進程式的下載和安裝。

(3) 啟動產品授權

安裝完成→將兌換的64碼啟動序號輸入於【在此處輸入您的序號】→點選【啟用】→完成啟動程序(圖四)。



▲(圖四)啟動產品授權

(4) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis Cyber Protect Home Office(圖五)，請立即備份您的資料，安克諾斯Acronis能保護電腦所有資料的安全。



▲(圖五)保護裝置介面

(二) Mac 安裝

1.系統需求與支援媒體

(1) 支援的作業系統

- macOS Monterey 12
- macOS Big Sur 11
- macOS Catalina 10.15
- macOS Mojave 10.14
- macOS High Sierra 10.13

不支援搭載 Intel Core 2 Duo 處理器的 Mac 機器。

(2) 支援的處理器

- Apple M1晶片
- Intel (x86)

(3) 支援的檔案系統

- HFS+ (包含核心存放區)
- NTFS (包括 Boot Camp)
- APFS
- FAT32

您無法將資料備份至使用 NTFS 檔案系統的磁碟機。不過可以從位於這類型檔案系統上的備份復原資料。

(4) 建立 Acronis 可開機媒體的需求：

- 建立可開機媒體，可以使用任何具有 4 GB或以上 可用空間的卸除式磁碟機，且其格式為 Mac OS 擴充檔案系統。
- 「macOS 回復」的版本必須與您 Mac 電腦上所安裝的 macOS 版本相符。
- 不支援使用 CD 和 DVD 媒體建立此類媒體。

(5) 支援的儲存媒體：

- 內部磁碟機 (HDD、SSD、RAID)
- USB 磁碟機
- FireWire 磁碟機
- Thunderbolt 磁碟機
- 網路共用、NAS
- Acronis Cloud

2. 安裝啟用程序

(1) 進程式安裝

1 請至湛揚科技官網www.t-tech.com.tw點選【支援服務】→【程式下載】→【請選擇Acronis Cyber Protect Home Office Mac安裝程式】→進程式的下載和安裝。

2 接下來，程式下載完成並執行，雙擊 Acronis Cyber Protect Home Office 圖示，並依照指示進程式安裝 (圖六)。



▲(圖六)程式安裝

(2) 啟動產品授權

請開啟Acronis Cyber Protect Home Office 程式後，將兌換的64碼啟動序號輸入於空白欄位後並【啟用】即完成啟動程序(圖七)。



▲(圖七)啟動產品授權

(3) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis Cyber Protect Home Office，請立即備份您所需的資料，安克諾斯Acronis能保護Mac所有資料的安全（圖八）。



▲(圖八)保護裝置介面

(三) 行動裝置下載及安裝

1. 系統需求

- iOS 12.0 以上版本 (iPhone、iPad)
- Android 6.0 以上版本 (手機、平板)

行動裝置無授權數量限制。

2. 進程式安裝

iOS裝置請至【App Store】搜尋【Acronis Mobile】(圖九)；
Android裝置請至【Play商店】搜尋【Acronis Mobile】(圖十)；
下載並安裝您的程式。



(iOS裝置)



(Android裝置)



▲(圖九)行動裝置備份方式
(以iOS為例)



▲(圖十)行動裝置備份項目選擇
(以iOS為例)

六、授權啟用常見問題

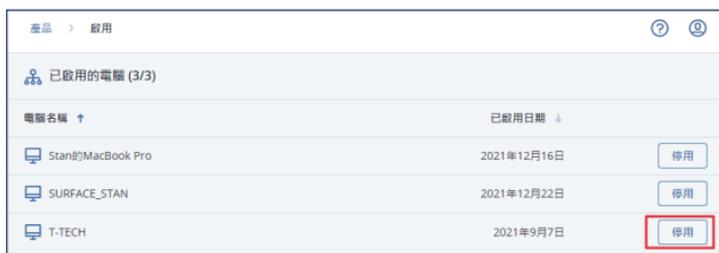
(一) 啟用數過多 — 授權釋放

當您安裝 Acronis Cyber Protect Home Office 的電腦數量可能超過上限，或重新安裝 Windows 或變更電腦的硬體，甚至系統還原後可能會發生此狀況。

- 1 請先登入Acronis帳戶：<https://account.acronis.com/#/auth/signup>
- 2 登入後可看到WORKSTATION項目的裝置數量資訊，點【管理】(圖十一)。
- 3 將您不再使用的電腦，點【停用】即可釋放授權，給新裝置使用(圖十二)。



▲(圖十一)阿克諾斯帳戶 Acronis Account 介面



▲(圖十二)產品序號註冊至阿克諾斯帳戶 Acronis Account

(二) 授權衝突－延長累加 / 移轉授權

如購買多套Acronis Cyber Protect Home Office授權，要將新舊授權合併使用以及期限延長或兩組同時啟用，請詳閱以下說明。

- 1.請先登入Acronis帳戶：<https://account.acronis.com/#/auth/signup>
- 2.點帳號內右上方的【+新增金鑰】，即可貼上您兌換到的64碼啟動碼(圖十三)。
- 3.1組授權僅限綁定一個Acronis帳號，如2組合併會顯示【您有衝突的訂購授權】，請點開解決衝突的欄位(圖十四)。



▲(圖十三)新增金鑰



▲(圖十四)點開解決衝突的欄位

4.可依照您的需求處置衝突的訂購授權：

※【移轉至其他帳戶】 將此授權移到您的另一個Acronis帳號，透過不同帳號同時使用2組授權。例：您購買 2套3台1年的產品，移轉後 A帳戶：3台1年，B帳戶：3台1年，可同時間使用6台1年。

※【將目前的訂購授權升級至】此方式為延長累加授權時間，將兩套授權相加。請確認合併後的授權資訊，沒問題請按【解決】(圖十五)。例：您購買 2套3台1年的產品，於同個帳戶合併：3台2年。



▲(圖十五)確認合併後授權資訊並點選解決

注意事項:

- 1.授權合併後雲端空間容量不會增加。(例如：1台裝置1年1TB雲端 + 1台裝置1年1TB雲端 = 1台裝置 2年 1TB雲端)。
- 2.如兩套授權不一致，合併後會有效期折衷縮短的情形，合併後結果請以畫面顯示為主。(例如：3台裝置500G雲端 + 5台裝置 1TB雲端)。

(三) 功能說明手冊

開啟 Acronis Cyber Protect Home Office
點左下角→【說明】→【開啟說明】，
即有詳細的各項功能說明(圖十六)。



▲(圖十六)點選開啟說明

七、產品使用注意事項

- 1.序號兌換人為該組序號授權的擁有者，務必妥善保存授權資料，以保障您的權益。客服中心以核對原註冊資料提供服務。
- 2.如啟動碼遺失或註冊資料需要更改，請與客服中心聯絡。
- 3.安克諾斯 Acronis 台灣販售產品，僅適用於台灣啟動授權、技術支援服務。
- 4.產品外盒及手冊所提供的系統資訊，可能會因作業系統商或本產品停止支援或升級等因素，而有無法事前(後)通知用戶變更的情況，請以安克諾斯Acronis台灣官方網站 www.acronis.com/zh-tw/ 為主。
- 5.如使用標準版、進階版、專業版，3台或5台訂閱制授權，授權期間以首台裝置啟用的時間開始計算。
- 6.多台裝置授權共用一組產品啟動序號。例如：購買3台裝置版本，序號可供2台PC+1台Mac，用戶可自行搭配安裝並啟動使用。
- 7.異機還原功能不適用於 Windows OEM 隨機版作業系統。
- 8.訂閱制產品如授權到期停止續用，程式僅提供復原功能，其他功能將禁用，存放於雲端檔案也將在30天後刪除。
- 9.雲端空間的備份存取速率，與網路連線速率有關。
- 10.備份與還原密碼請妥善保管，若不慎遺失將無法協助查詢。

※安克諾斯另有企業伺服器及虛擬設備伺服器備份解決還原方案，及全球首創將網路安全及資料防護整合的 Acronis Cyber Protect 新世代網路安全防護解決方案，歡迎企業用戶洽詢，另有優惠。

保護您的數位世界免受各種威脅入侵

資料保護

- ✓ 影像檔備份
- ✓ 磁碟複製
- ✓ 多合一復原磁碟機(Survival kit)
- ✓ TRY AND DECIDE
- ✓ 自訂開機救援媒體
- ✓ 端點至端點加密
- ✓ 無數量限制的行動裝置備份

網路安全

- ✓ 惡意程式即時保護*
- ✓ 防毒掃描*
- ✓ 加密勒索軟體防禦
- ✓ 非法挖礦劫持防禦
- ✓ 弱點評估*
- ✓ 外部裝置掃描*
- ✓ 網頁過濾*

*標準版免費提供30天使用

Acronis 總代理 **湛揚科技**

www.t-tech.com.tw

服務信箱：support@t-tech.com.tw

客服專線：02-2515-1599

週一至週五(不含國定假日)

09:00~12:30；13:30~18:00

Acronis 名稱和註冊商標皆歸屬於 Acronis International GmbH 所有。其他註冊商標皆歸屬於其各自專利所有者所有。

Acronis 保留所有修改相關程式圖形化介面和功能的權利，如有異動恕不另行通知。

© 2002-2022 Acronis 版權所有。保留所有權利。