

如何收集 Acronis Cyber Backup 的錯誤訊息

本文適用於以下產品

Acronis Cyber Backup 15

當 Acronis Cyber Backup 15 在備份檔案和復原檔案時所產生的錯誤訊息，請依照下列步驟收集錯誤訊息記錄。以利後續故障排除的原因分析，加速解決問題的效率。

Step1. 至 Acronis web console

Step2. 點選活動

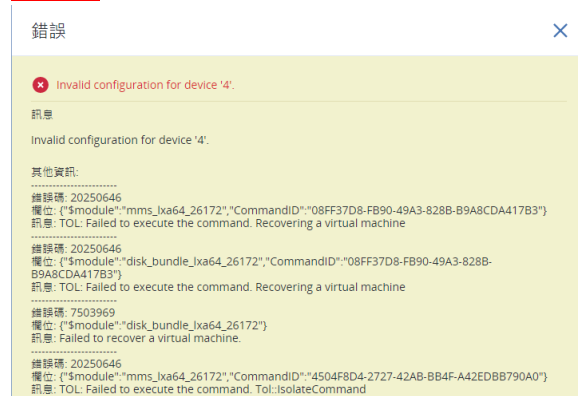
Step3. 點選錯誤訊息



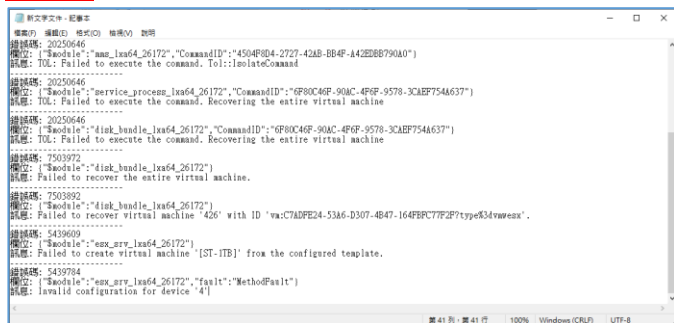
Step4. 點選詳細資料



Step5. 請複製該頁面所有的文字錯誤訊息



Step6. 開啟記事本貼上記錄後儲存。



以上步驟完成後，請將記事本的檔案寄到 support@t-tech.com.tw，湛揚專業原廠認證工程師，將為您盡快分析問題原因，並提出建議解決方式。如需更多安克諾斯產品資訊，請洽湛揚科技業務代表，我們將竭誠為您服務！